

PT APPLE INDONESIA
PURCHASE AGREEMENT
PURCHASE ORDER TERMS AND CONDITIONS

THIS PURCHASE AGREEMENT (the "**Agreement**") sets forth the terms and conditions that apply to all purchases of goods and services by Apple from Seller by means of a purchase order (a "**PO**") issued by Apple to Seller. As used in this Agreement, 'Seller' means the entity identified on the face of a PO as "**Seller**" and its subsidiaries and affiliates, and "**Apple**" means PT Apple Indonesia. Seller and Apple hereby agree as follows:

1. **SERVICES & DELIVERABLES.** Seller agrees to perform the services ("**Services**") and/or provide the goods or deliverables described in a PO (collectively referred to as "**Goods**"), in accordance with the terms and conditions in this Agreement and the terms and conditions on the face of the PO, which terms are incorporated herein by reference. Upon acceptance of a PO, shipment of Goods or commencement of Services, Seller shall be bound by the provisions of this Agreement, whether Seller acknowledges or otherwise signs this Agreement or the PO, unless Seller objects to such terms in writing prior to shipping Goods or commencing Services. A PO does not constitute a firm offer and may be revoked at any time prior to acceptance. This Agreement may not be added to, modified, superseded, or otherwise altered, except by a writing signed by an authorized Apple representative. Any terms or conditions contained in any acknowledgment, invoice, or other communication of Seller which are inconsistent with the terms and conditions of this Agreement, are hereby rejected. To the extent that a PO might be treated as an acceptance of Seller's prior offer, such acceptance is expressly made on condition of assent by Seller to the terms hereof and shipment of the Goods or beginning performance of any Services by Seller shall constitute such assent. Apple hereby reserves the right to reschedule any delivery or cancel any PO issued at any time prior to shipment of the Goods or prior to commencement of any Services. Apple shall not be subject to any charges or other fees as a result of such cancellation.

2. **DELIVERY.** Time is of the essence. Delivery of Goods shall be made pursuant to the schedule, via the carrier, and to the place specified on the face of the applicable PO. Apple reserves the right to return, at Seller's expense, all Goods received in advance of the delivery schedule. If no delivery schedule is specified, the order shall be filled promptly and delivery will be made by the most expeditious form of transportation. If no carrier is specified in the PO, Seller shall use the least expensive carrier. In the event Seller fails to deliver the Goods within the time specified, Apple may, at its option, decline to accept the Goods and cancel the PO without liability or may demand its allocable fair share of Seller's available Goods and cancel the balance of the PO without liability. Seller shall package all items in suitable containers to permit safe transportation and handling. Each delivered container must be labeled and marked to identify contents without opening and all boxes and packages must contain packing sheets listing contents. Apple's PO number must appear on all shipping or other containers, packing sheets, delivery tickets, and bills of lading. Seller will clearly identify the country of origin of all Goods delivered and will indemnify Apple with respect to any expenses, duties, penalties, damages, settlements, costs or attorney's fees incurred by Apple in connection with Seller's failure to identify or misidentification of the country of origin.

3. **IDENTIFICATION, RISK OF LOSS, & DESTRUCTION OF GOODS.** Seller assumes all risk of loss until title transfers to Apple. Title to the Goods shall pass to Apple upon receipt by it of the Goods at the designated destination; provided, however, that if the designated destination is a warehouse operated by Seller or a third-party on Seller's behalf (a "**Hub**"), even if located on Apple's premises, receipt by Apple shall occur, and risk of loss and title shall transfer to Apple, when they are physically delivered to Apple and withdrawn from the Hub. If the Goods ordered are destroyed prior to title passing to Apple, Apple may at its option cancel the applicable PO without liability or require delivery of substitute Goods of equal quantity and quality. Such delivery will be made as soon as commercially practicable. If loss of Goods is partial, Apple shall have the right to require delivery of the Goods not destroyed.

4. **PAYMENT.**

4.1. As full consideration for the performance of the Services, delivery of the Goods and the assignment of rights to Apple as provided in this Agreement, Apple shall pay Seller (i) the amount agreed upon and specified in the applicable PO, or (ii) Seller's quoted price on date of shipment (for Goods), or the date Services were started (for Services), whichever is lower; provided, however, that if the designated destination for Goods is a Hub Apple shall pay Seller (a) the amount agreed upon and specified in the applicable PO, or (b) Seller's quoted price on the date such Goods are physically delivered to Apple and withdrawn from the Hub, whichever is lower. Applicable taxes and other charges such as shipping costs, duties, customs, tariffs, imposts, and government-imposed surcharges shall be stated separately

on Seller's invoice. Payment shall not constitute acceptance. All duties and taxes assessable upon the Goods prior to receipt by Apple of Goods conforming to the PO shall be borne by Seller. All amounts specified in the applicable PO or quoted by the Seller in respect of Goods or Services are inclusive of any goods and services tax chargeable on those Goods or Services, and Apple will have no obligation to pay any additional amount to the Seller on account of such goods and services tax. Seller shall invoice Apple for all Goods delivered and all Services actually performed. Where the supply of Goods or Services by the Seller is charged with an amount of goods and services tax, the invoice provided by the Seller in respect of those Goods or Services shall be in such form as is necessary to enable Apple to claim a credit in respect of that goods and services tax. Each invoice submitted by Seller must be provided to Apple within ninety (90) days of completion of the Services or delivery of Goods and must reference the applicable PO; and Apple reserves the right to return all incorrect invoices. Apple will receive a 2% discount of the invoiced amount for all invoices that are submitted more than ninety (90) days after completion of the Services or delivery of the Goods. Unless otherwise specified on the face of a PO, Apple shall pay the invoiced amount within forty-five (45) days after receipt of a correct invoice. Seller will receive no royalty or other remuneration on the production or distribution of any products developed by Apple or Seller in connection with or based on the Goods or Services provided. Payment shall be made in the currency indicated on the face of the PO.

4.2. If Apple disputes the accuracy of an invoice (a "**Billing Dispute**"), Apple will not later than thirty (30) days following the date of such invoice, notify Seller in writing of the nature of the Billing Dispute. Apple may withhold payment of the disputed amount and such payment will not be considered past due during Seller's investigation. Seller will make commercially reasonable efforts to completely resolve the Billing Dispute within thirty (30) days following the date on which Seller received Apple's initial billing inquiry. If the parties are unable to resolve the Billing Dispute within such thirty (30) day period, it will be resolved pursuant to Section 18 below.

4.3. Seller shall maintain written or electronic records reflecting the basis for any charges billed in connection with a PO for five (5) years after Seller's receipt of Apple's final payment with respect to the PO. Apple shall have the right, but not the obligation, at any time or from time to time, during regular business hours, upon not less than twenty-four (24) hours notice to Seller, to inspect, audit or examine Seller's operations, records, systems and facilities to determine Seller's and any sub-contractor's compliance with the PO and the basis for any amounts billed to Apple. Any such inspection, examination, and/or audit shall not (i) relieve Seller of any obligation, responsibility or liability, or (ii) constitute Apple's approval of or consent to any actions undertaken or methods, systems and/or procedures used by Seller. Any inspection, examination and/or audit that Apple may perform shall be for Apple's sole benefit. If any such audit discloses any overcharges, Seller shall, on demand, pay Apple the amount of such overcharges, together with interest on such overcharges at the rate of ten percent (10%) per annum, or the maximum amount allowed by law, whichever is less, from the date of each such overcharge, until reimbursed to Apple. If any such audit discloses overcharges, in addition to any amounts to which Apple may be entitled, Seller shall, on demand, reimburse Apple for all costs and expenses incurred by Apple in connection with such audit.

5. WARRANTIES.

5.1. Services. Seller represents and warrants that all Services shall be completed in a professional, workmanlike manner, with the degree of skill and care that is required by current, good, and sound professional procedures. Further, Seller represents and warrants that the Services shall be completed in accordance with applicable specifications and any statements of work signed by an authorized representative of Apple and shall be correct and appropriate for the purposes stated therein. Seller represents and warrants that the performance of Services under this Agreement will not conflict with, or be prohibited in any way by, any other agreement or statutory restriction to which Seller is bound.

5.2. Goods. Seller warrants that it has good and transferable title to the Goods and that all Goods provided will be new and will not be used or refurbished. Seller warrants that all Goods delivered shall be free from all defects and shall conform to all applicable specifications and any statements of work signed by an authorized representative of Apple for a period of fifteen (15) months from the date of delivery to Apple or for the period provided in Seller's standard warranty covering the Goods, whichever is longer. Seller hereby agrees that it will make spare parts available to Apple for a period of seven (7) years from the date of shipment at Seller's then current price, less applicable discounts. Additionally, Goods purchased shall be subject to all written and oral express warranties made by Seller's agents, and to all warranties implied by statute or otherwise. All warranties shall be construed as conditions as well as warranties and shall not be exclusive. Seller shall furnish to Apple Seller's standard warranty and service guaranty applicable to the Goods. All warranties shall run both to Apple and to its customers. If Apple identifies a warranty problem with the Goods during the warranty period, Apple will promptly notify Seller of such problems and will

return the Goods to Seller, at Seller's expense. Within five (5) business days of receipt of the returned Goods, Seller shall, at Apple's option, either repair or replace such Goods, or credit Apple's account for the same. Replacement and repaired Goods shall be warranted for the remainder of the warranty period or six (6) months, whichever is longer.

6. **INSPECTION.** Apple shall have a reasonable time after receipt of Goods or Service deliverables and before payment to inspect them for conformity to the PO and applicable specifications and any statements of work signed by an authorized representative of Apple, and Goods received prior to inspection shall not be deemed accepted until Apple has run adequate tests to determine whether the Goods conform thereto. Use of a portion of the Goods for the purpose of testing shall not constitute an acceptance of the Goods. If Goods tendered do not wholly conform with the provisions hereof, Apple shall have the right to reject such Goods. Nonconforming Goods will be returned to Seller freight collect and risk of loss will pass to Seller upon Apple's delivery to the common carrier.

7. **INDEPENDENT CONTRACTOR.** Apple is interested only in the results obtained under this Agreement; the manner and means of achieving the results are subject to Seller's sole control. Seller is an independent contractor for all purposes, without express or implied authority to bind Apple by contract or otherwise. Neither Seller nor its employees, agents or subcontractors ("**Seller's Affiliates**") are agents or employees of Apple, and therefore are not entitled to any employee benefits of Apple, including but not limited to, any type of insurance. Seller shall be responsible for all costs and expenses incident to performing its obligations under this Agreement and shall provide Seller's own supplies and equipment. Apple may require a background check of any of Seller's Affiliates who perform Services on Apple premises, and Seller hereby agrees to conduct such investigation in accordance with background check standards to be provided by Apple, and shall at all times comply with all laws and regulations applicable to background investigations. Apple shall keep the results of any such investigation confidential, and provide such information only to those persons with a business need to know, or as required by applicable law. Sellers shall observe, and will procure that each of Seller's Affiliates observes the working rules of all Apple premises when on such premises. Apple reserves the right to prohibit any Seller's Affiliates from performing Services on Apple's premises.

8. **SELLER RESPONSIBLE FOR TAXES AND RECORDS.** Except as otherwise required by applicable law, Apple shall have no responsibility to pay or withhold from any payment to Seller under this Agreement, any federal, state, or local taxes or fees. Seller shall be liable for any applicable income taxes, levies, duties, costs, charges, withholdings, deductions or any charges of equivalent effect imposed on, or in respect of the Services provided by Seller to Apple under this Agreement. Where applicable, Seller will charge Apple sales tax, excise tax, use tax, value added tax ("**VAT**"), goods and services tax ("**GST**"), consumption tax, or equivalent type charges (hereinafter "**Transaction Taxes**") that are owed by Apple solely as a result of the Services provided by Seller to Apple under this Agreement and which are required or permitted to be collected from Apple by Seller under applicable law. If Apple provides Seller with a valid exemption certificate, Seller shall not collect the Transaction Taxes covered by such certificate. All charges will be supported by valid tax invoices provided by Seller to Apple consistent with the EU invoicing directive (2001/115/EC) or comparable authority of the relevant jurisdiction. Where any relevant taxation authority imposes any income tax on the payment for Services by Apple to Seller and requires Apple to withhold such tax ("**Withholding Tax**"), Apple may deduct such Withholding Tax from the payment to Seller and remit such Withholding Tax to the relevant taxing authority on behalf of Seller. The determination of the applicability of a Withholding Tax is at Apple's sole discretion. In the event a reduced Withholding Tax rate may apply on payments to Seller, Seller shall furnish to Apple as soon as practicable all documentation necessary to evidence the qualifications for the reduced rate of Withholding Tax. If the necessary documentation is not provided in a timely fashion before payment, the reduced Withholding Tax rate will not apply and any payments to Seller shall be subject to the full rate of Withholding Tax. Upon reasonable request by Seller, Apple shall furnish Seller with tax receipts or other documentation evidencing the payment of such Withholding Tax when available. Seller shall be solely responsible for filing the appropriate federal, state and local tax forms and paying all taxes or fees, including estimated taxes and employment taxes, due with respect to Seller's receipt of payment under this Agreement. Upon request, Seller shall provide Apple with a validly executed U.S. Internal Revenue Service form to establish its U.S. or non-U.S. status or any other necessary tax documentation. Where applicable, a non-U.S. Seller shall note, on each invoice issued to Apple under this Agreement, the amount of Services performed by Seller within the United States, if any. Seller further agrees to provide Apple with reasonable assistance in the event of a government audit.

9. **INSURANCE.** Seller shall be solely responsible for maintaining and requiring Seller's Affiliates to maintain such adequate health, auto, workers' compensation, unemployment compensation, disability, liability, and other insurance, as is required by law or as is the common practice in Seller's and Seller's Affiliates' trades or businesses, whichever affords greater coverage. Upon request, Seller shall provide Apple with certificates of insurance or evidence of coverage before commencing performance under this Agreement. Seller shall provide adequate coverage for any Apple property under the care, custody or control of Seller or Seller's Affiliates.

10. INDEMNITY. Seller shall indemnify, hold harmless, and at Apple's request, defend Apple, its officers, directors, customers, agents and employees, against all claims, liabilities, damages, losses, and expenses, including attorneys' fees and cost of suit arising out of or in any way connected with the Goods or Services provided pursuant to a PO, including, without limitation, (i) any claim based on the death or bodily injury to any person, destruction or damage to property, or contamination of the environment and any associated clean up costs, (ii) Seller failing to satisfy any legal threshold for status as an independent contractor, (iii) any claim based on the negligence, omissions, or willful misconduct of Seller or any of Seller's Affiliates, (iv) Seller failing to satisfy its obligations with regard to the protection of Confidential Data as described in Section 11 below, (v) Seller failing to comply with a requirement of applicable law, and (vi) any claim by a third party against Apple alleging that the Goods or Services, the results of such Services, or any other products or processes provided pursuant to a PO, infringe a patent, copyright, trademark, trade secret, or other proprietary right of a third party, whether such are provided alone or in combination with other products, software, or processes. Seller shall not settle any such suit or claim without Apple's prior written approval. Seller agrees to pay or reimburse all costs that may be incurred by Apple in enforcing this indemnity, including attorneys' fees. Should the use of any Goods or Services by Apple, its distributors, subcontractors, or customers be enjoined, be threatened by injunction, or be the subject of any legal proceeding, Seller shall, at its sole cost and expense, either (a) substitute fully equivalent non-infringing Goods or Services; (b) modify the Goods or Services so that they no longer infringe but remain fully equivalent in functionality; (c) obtain for Apple, its distributors, subcontractors, or customers the right to continue using the Goods or Services; or (d) if none of the foregoing is possible, refund all amounts paid for the infringing Goods or Services.

11. CONFIDENTIALITY; PERSONAL DATA; DATA SECURITY.

11.1 Confidentiality. Seller may acquire knowledge of Apple Confidential Information (as defined below) in connection with its performance hereunder and agrees to keep such Apple Confidential Information in confidence during and following termination or expiration of this Agreement. "**Apple Confidential Information**" includes but is not limited to all information, whether written or oral, in any form, including without limitation, information relating to the research, development, products, methods of manufacture, trade secrets, business plans, customers, vendors, finances, personnel data, Work Product (as defined in Section 12, below), and other material or information considered proprietary by Apple relating to the current or anticipated business or affairs of Apple which is disclosed directly or indirectly to Seller. In addition, Apple Confidential Information means any third party's proprietary or confidential information disclosed to Seller in the course of providing Services or Goods to Apple. Apple Confidential Information does not include any information (i) which Seller lawfully knew without restriction on disclosure before Apple disclosed it to Seller, (ii) which is now or becomes publicly known through no wrongful act or failure to act of Seller, (iii) which Seller developed independently without use of the Apple Confidential Information, as evidenced by appropriate documentation, or (iv) which is hereafter lawfully furnished to Seller by a third party as a matter of right and without restriction on disclosure. In addition, Seller may disclose Apple Confidential Information that is required to be disclosed pursuant to a requirement of a government agency or law so long as Seller provides prompt notice to Apple of such requirement prior to disclosure. Seller agrees not to copy, alter, or directly or indirectly disclose any Apple Confidential Information. Additionally, Seller agrees to limit its internal distribution of Apple Confidential Information to Seller's Affiliates who have a need to know, and to take steps to ensure that the dissemination is so limited, including the execution by Seller's Affiliates of nondisclosure agreements with provisions substantially similar to those set forth in this Agreement. In no event will Seller use less than the degree of care and means that it uses to protect its own information of like kind, but in any event not less than reasonable care to prevent the unauthorized use of Apple Confidential Information. Seller further agrees not to use the Apple Confidential Information except in the course of performing hereunder and will not use such Apple Confidential Information for its own benefit or for the benefit of any third party. The mingling of the Apple Confidential Information with information of Seller shall not affect the confidential nature or ownership of the same as stated hereunder. Seller agrees not to design or manufacture any products incorporating Apple Confidential Information without Apple's express written consent in each instance. All Apple Confidential Information is and shall remain Apple property. Upon Apple's written request or the termination of this Agreement, Seller shall return, transfer, or assign to Apple all Apple Confidential Information, including all Work Product.

11.2 Protection of Personal Data. As a result of this Agreement, Seller and Seller Parties may obtain certain information relating to identified or identifiable individuals ("**Personal Data**"), including but not limited to, from Apple on Apple's or its affiliate(s)' behalf and/or from Apple affiliates located in any jurisdiction. Seller shall have no right, title or interest in Personal Data obtained by it as a result of this Agreement. The details of the type of Personal Data and categories of data subjects shall be determined in a PO, statements of work or other contractual instruments executed in connection with this Agreement.

Seller may only disclose Personal Data to third parties (including Seller Parties), who have a need to know and have signed agreements that require them to protect Personal Data in the same manner as detailed in this Agreement. Seller shall not engage any third party to perform any portion of the Services if such party may obtain or otherwise process Personal Data, without Apple's prior written consent. Notwithstanding such consent, Seller shall not be relieved of any obligations under this Section and shall remain solely liable to Apple if the third party fails to fulfil its obligations with respect to Personal Data.

Seller and Seller Parties shall: (i) comply with Apple's or its affiliate's reasonable instructions regarding Personal Data, unless otherwise required by applicable law, in which case, Seller shall promptly notify Apple of the applicable legal requirement before processing Personal Data, unless such applicable legal requirement prohibits such notification for public interest reasons; (ii) immediately inform Apple if, in its opinion, an instruction from Apple infringes Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 or other applicable data protection laws; (iii) collect, access, maintain, use, process and transfer Personal Data solely for the purpose of performing Seller's obligations under this Agreement; (iv) comply with all applicable laws, regulations and international accords or treaties pertaining to Personal Data; (v) take all appropriate legal, organizational and technical measures to protect against unlawful and unauthorized processing of Personal Data; and (vi) promptly notify Apple's Privacy Counsel at privacy_notifications@apple.com if it receives any requests from an individual with respect to Personal Data, including but not limited to, "opt-out" specifications, information access requests, information rectification requests and all like requests. Seller shall work with Apple to promptly and effectively handle such requests with respect to Personal Data, and only respond to any such requests if expressly authorized to do so by Apple.

If Personal Data is transferred from the European Economic Area or Switzerland to or by Seller and/or Seller Parties, as processor and/or sub-processor, to a jurisdiction which the European Commission or, where relevant, the Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner, have not determined as ensuring an adequate level of protection of personal data, then Seller shall either: (a) subscribe to the appropriate legal instruments for the international transfer of data (such as the EU-U.S. Privacy Shield Framework); or (b) execute: (1) the Standard Contractual Clauses as approved by the European Commission; and (2) where relevant, the Swiss Transborder Data Flow Agreement; or (c) execute mutually agreeable contractual instruments or Binding Corporate Rules (BCR) as such BCR are approved by the relevant supervisory authority.

Seller shall be liable for the damage caused to any individual as a result of Seller's processing of Personal Data, where Seller has not complied with its obligations under this Section or any applicable laws, regulations and international accords or treaties pertaining to Personal Data, or where it has acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

11.3 Data Security. Seller shall take all appropriate legal, organizational and technical measures to protect against unlawful and unauthorized processing of Personal Data or Apple Confidential Information ("**Confidential Data**"). Seller shall maintain reasonable operating standards and security procedures, and shall use its best efforts to secure Confidential Data through the use of appropriate physical and logical security measures including, but not limited to, appropriate network security and encryption technologies, and the use of reasonable user identification or password control requirements, including multiple-factor authentication, strong passwords, session time-outs, and other security procedures as may be issued from time to time by Apple. If requested by Apple at any time during the term of this Agreement, Seller shall provide Apple with a copy of Seller's then current security policy. Seller shall promptly notify Apple if Seller knows or has reason to believe there has been any misuse, compromise, loss, or unauthorized disclosure or acquisition of, or access to, Confidential Data ("**Information Security Breach**"). Upon any discovery of an Information Security Breach, Seller will investigate, remediate, and mitigate the effects of the Information Security Breach, and provide Apple with assurances reasonably satisfactory to Apple that such Information Security Breach will not recur. Seller shall provide at Apple's request information related to any such Information Security Breach, including but not limited to, vulnerabilities or flaws, start or end date, date of discovery, and specific actions taken to contain and/or mitigate. If any Information Security Breach occurs as a result of an act or omission of Seller or Seller Parties, Seller will, at Seller's sole expense, undertake remedial measures (including notice, credit monitoring services, fraud insurance and the establishment of a call center to respond to customer inquiries) in accordance with Apple's instructions.

11.4 Assistance. Seller shall provide Apple with reasonable assistance and support and shall act solely at Apple's direction in (i) responding to an investigation or cooperation request by a data protection regulator or similar authority; (ii) providing notice of an Information Security Breach to any third party where required or requested by Apple; (iii) conducting legally required privacy, security, or data protection impact assessments; and (iv) consulting with the relevant authorities when required in relation to such impact assessments.

11.5 Return or Destruction of Confidential Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Seller shall promptly contact Apple for instructions regarding the return, destruction or other appropriate action with regard to Confidential Data. Upon termination of this Agreement for any reason, or at any time at the request of Apple, Seller shall: (i) return all Confidential Data to Apple, including but not limited to all paper and electronic files, materials, documentation, notes, plans, drawings, and all copies thereof, and ensure that all electronic copies of such Confidential Data are deleted from Seller's (and where applicable, its Subcontractors') systems; or (ii) if requested by Apple in writing, promptly destroy, delete and render unrecoverable all tangible and electronic instances of Confidential Data from Seller's (and where applicable, its Subcontractors') systems, all in accordance with the National Institute of Standards and Technology (NIST) Guidelines for Media Sanitization. If requested by Apple, Seller shall provide Apple with written confirmation of its compliance with the requirements of this Section.

11.6 Notification of Non-Compliance. If Seller is unable to comply with the obligations stated in this Section, Seller shall promptly notify Apple, and Apple may take any one or more of the following actions: (i) suspend the transfer of Confidential Data to Seller; (ii) require Seller to cease processing Confidential Data; (iii) demand the secure return or destruction of Confidential Data; and/or (iv) immediately terminate this Agreement.

11.7 Seller shall make available to Apple all information necessary to demonstrate compliance with the obligations of this Section and all applicable laws, regulations and international accords or treaties pertaining to Personal Data; and acknowledges and agrees that Apple or an Apple-appointed third-party (collectively, "Monitor") has the right, for the purpose of verifying compliance with the requirements of this Section, to review the systems, records and/or facilities of Seller and Seller's subcontractors and affiliates that provide goods and/or services related to or involving the processing, transport or storage of Confidential Data. Apple will announce its intent to review Seller in accordance with this Section by providing at least five (5) business days' notice to Seller. Seller will provide Monitor with access to its site, systems and records as reasonably necessary to assess compliance with the requirements of this Section. At Apple's reasonable request, Seller will provide Monitor with a personal site guide while on-site. Seller will make available to Monitor, for in-person or phone interviews, any Seller employees and/or contractors for the provision of information and cooperation related to the verification hereunder. Such verification will be at Apple's expense, unless it reveals material non-compliance with the requirements of this Section, in which case the cost will be borne by Seller.

12. OWNERSHIP OF WORK PRODUCT. For purposes of this Agreement, "**Work Product**" includes, without limitation, all designs, discoveries, creations, works, devices, masks, models, work in progress, Service deliverables, inventions, products, computer programs, procedures, improvements, developments, drawings, notes, documents, information and materials made, conceived, or developed by Seller, alone or with others, which result from or relate to the Services performed pursuant to a PO, and all copies thereof. Standard Goods manufactured by Seller and sold to Apple without having been designed, customized, or modified for Apple do not constitute Work Product. All Work Product shall at all times be and remain the sole and exclusive property of Apple. Seller hereby agrees to irrevocably assign and transfer to Apple and does hereby assign and transfer to Apple all of its worldwide right, title, and interest in and to the Work Product including all associated intellectual property rights. Apple will have the sole right to determine the treatment of any Work Product, including the right to keep it as trade secret, execute and file patent applications on it, to use and disclose it without prior patent application, to file registrations for copyright or trademark in its own name, or to follow any other procedure that Apple deems appropriate. Seller agrees: (a) to disclose promptly in writing to Apple all Work Product in its possession; (b) to assist Apple in every reasonable way, at Apple's expense, to secure, perfect, register, apply for, maintain, and defend for Apple's benefit all copyrights, patent rights, mask work rights, trade secret rights, and all other proprietary rights or statutory protections in and to the Work Product in Apple's name as it deems appropriate; and (c) to otherwise treat all Work Product as Apple Confidential Information as described above. These obligations to disclose, assist, execute, and keep confidential survive the expiration or termination of this Agreement. All tools and equipment supplied by Apple to Seller shall remain the sole property of Apple. Seller will ensure that Seller's Affiliates appropriately waive any and all claims and assign to Apple any and

all rights or any interests in any Work Product or original works created in connection with this Agreement. Seller irrevocably agrees not to assert against Apple or its direct or indirect customers, assignees, or licensees any claim of any intellectual property rights of Seller affecting the Work Product. Apple will not have rights to any works conceived or reduced to practice by Seller which were developed entirely on Seller's own time without using equipment, supplies, facilities, or trade secret or Apple Confidential Information, unless (i) such works relate to Apple's business, or Apple's actual or demonstrably anticipated research or development, or (ii) such works result from any Services performed by Seller for Apple.

13. ANTI-CORRUPTION

13.1 Seller shall comply with, and shall ensure that all Seller's Affiliates comply with Apple's Anti-Corruption Policy as posted on Apple's public website, and with all applicable laws and regulations enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business or services will be conducted or performed pursuant to this Agreement. Seller shall not, and shall ensure that Seller's Affiliates do not, either directly or indirectly, pay, offer, promise to pay, or give anything of value (including any amounts paid or credited by Apple to Seller) to any person including an employee or official of a government, government controlled enterprise or company, or political party, with the reasonable knowledge that it will be used for the purpose of obtaining any improper benefit or to improperly influence any act or decision by such person or for the purpose of obtaining, retaining, or directing business. Any amounts paid by Apple to Seller or Seller's Affiliates pursuant to the terms of this Agreement will be for services actually rendered, or products sold, in accordance with the terms of this Agreement. Seller shall not, and shall ensure that Seller's Affiliates do not, offer or accept bribes or kickbacks in any form.

13.2 Disclosure of Government Related Parties. Seller and Seller's Affiliates represents and warrants that they have, to the best of the Seller's and Seller's Affiliate's knowledge and to the extent permitted by law, provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, manager of Seller or Seller's Affiliates, or any other party who is authorized to conduct business on behalf of Seller or Seller's Affiliates (collectively, "**Seller Authorized Parties**") that is, has been or will become, an official or employee of a governmental entity or political party or a candidate for political office (each, a "**Government Related Party**"). If at any time during the term of this Agreement, Seller or Seller's Affiliates becomes aware, or otherwise has reason to believe, that any Seller Authorized Party is, has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by law, Seller shall promptly notify Apple.

14. NO GRATUITIES. Seller shall not, and shall ensure that Seller's Affiliates do not, either directly, or indirectly, offer or give any person or entity any gift, gratuity, payment or other inducement with a view toward securing business from Apple or influencing the terms, conditions or performance of this Agreement or any PO.

15. TERMINATION. Apple may terminate this Agreement upon written notice to Seller if Seller fails to perform or otherwise breaches this Agreement, files a petition in bankruptcy, becomes insolvent, or dissolves. In the event of such termination, Apple shall pay Seller for the portion of the Services satisfactorily performed and those conforming Goods delivered to Apple through the date of termination, less appropriate offsets, including any additional costs to be incurred by Apple in completing the Services. Apple may terminate this Agreement for any other reason upon ten (10) days' written notice to Seller. Seller shall cease to perform Services and/or provide Goods under this Agreement on the date of termination specified in such notice. In the event of such termination, Apple shall be liable to Seller only for those Services satisfactorily performed and those conforming Goods delivered to Apple through the date of termination, less appropriate offsets. Seller may terminate this Agreement upon written notice to Apple if Apple fails to pay Seller within sixty (60) days after Seller notifies Apple in writing that payment is past due. Upon the expiration or termination of this Agreement for any reason: (i) each party will be released from all obligations to the other arising after the date of expiration or termination, except for those which by their terms survive such termination or expiration; and (ii) Seller will promptly notify Apple of all Apple Confidential Information or any Work Product in Seller's possession and, at the expense of Seller and in accordance with Apple's instructions, will promptly deliver to Apple all such Apple Confidential Information and/or Work Product. Further, the parties agree to waive Article 1266 of the Indonesian Civil Code to the extent that a judicial decision may be required to terminate this Agreement.

16. SURVIVAL OF OBLIGATIONS. Any obligations and duties that by their nature extend beyond the expiration or termination of this Agreement shall survive the expiration or termination of this Agreement.

17. FORCE MAJEURE. Neither party will be liable for any failure to perform, including failure to accept performance of Services or take delivery of the Goods as provided, caused by circumstances beyond its reasonable control including, but not limited to, acts of God, acts of war, government action or accident, provided it promptly notifies the other party and uses reasonable efforts to correct its failure to perform.

18. SEVERABILITY. If any provision of this Agreement shall be deemed to be invalid, illegal or unenforceable, the validity, legality, and enforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired thereby.

19. REMEDIES. If Seller breaches this Agreement, Apple shall have all remedies available by law and at equity. For the purchase of Goods, Seller's sole remedy in the event of breach of this Agreement by Apple shall be the right to recover damages in the amount equal to the difference between market price at the time of breach and the purchase price specified in the Agreement. No alternate method of measuring damages shall apply to this transaction. Seller shall have no right to resell Goods for Apple's account in the event of wrongful rejection, revocation of acceptance, failure to make payment or repudiation by Apple and any resale so made shall be for the account of Seller. Seller acknowledges and agrees that the obligations and promises of Seller under this Agreement are of a unique, intellectual nature giving them particular value. Seller's breach of any of the promises contained in this Agreement will result in irreparable and continuing damage to Apple for which there will be no adequate remedy at law and, in the event of such breach, Apple will be entitled to seek injunctive relief, or a decree of specific performance.

20. ATTORNEYS' FEES. In any action to enforce this Agreement, the prevailing party shall be entitled to recover all court costs and expenses and reasonable attorneys' fees, in addition to any other relief to which it may be entitled.

21. LIMITATION OF LIABILITY. IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE TO SELLER OR SELLER'S AFFILIATES, OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF, OR IN CONNECTION WITH, THIS AGREEMENT, WHETHER OR NOT APPLE WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

22. ASSIGNMENT/WAIVER. Seller may not assign this Agreement or any of its rights or obligations under this Agreement, without the prior written consent of Apple. Any assignment or transfer without such written consent shall be null and void. A waiver of any default or of any term or condition of this Agreement shall not be deemed to be a continuing waiver or a waiver of any other default or any other term or condition.

23. NONEXCLUSIVE AGREEMENT. This is not an exclusive agreement. Apple is free to engage others to perform Services or provide Goods the same as or similar to Seller's. Seller is free to, and is encouraged to, advertise, offer, and provide Seller's Services and/or Goods to others; provided however, that Seller does not breach this Agreement.

24. NOTICES. Except for POs which may be sent by local mail, facsimile transmission, or electronically transmitted, all notices required or permitted by this Agreement must be in writing addressed to the authorized representative(s) of the other party. Notice will be deemed given (i) when delivered personally; (ii) when sent by confirmed facsimile; (iii) one day after having been sent by commercial overnight carrier specifying next-day delivery with written verification of receipt; and (iv) three days after having been sent by first class or certified mail postage prepaid. A copy of any notice sent to Apple must also be sent simultaneously to Apple's Asia Pacific Corporate Procurement Manager at Apple: 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086.

25. COMPLIANCE WITH LAWS; SAFETY AND LABOR STANDARDS.

25.1. General. Seller and Seller's Affiliates will comply with all applicable laws and regulations (including, without limitation, the applicable laws, orders, policies, and regulations of the U.S. Government, U.S. Customs, and any other jurisdiction in which Goods or Services are provided, relating to import and, export and re-export of commodities, technical data and software, privacy, labor and employment, anti-discrimination and anti-harassment, freedom of association, environmental protection, hazardous substances management, pollution prevention and resource sustainability, waste management, recycling, protection of intellectual property, and anti-corruption) and Seller will defend and hold Apple harmless from any expense or damage resulting from its violation or alleged violation of any such law or regulation in the performance of this Agreement.

25.2 Supplier Code of Conduct. At all times during the term of this Agreement, Seller will comply with the Apple Supplier Code of Conduct ("Code of Conduct"), as amended by Apple from time-to-time, available from Apple's public website at <http://www.apple.com/supplier-responsibility/accountability/>. Notwithstanding anything to the contrary herein, Seller will: (i) allow Apple and a third party representative, retained by or representing Apple (collectively, the "Auditor"), to assess Seller's compliance with the Code of Conduct by inspecting Seller's facilities and/or reviewing Seller's practices, policies, and relevant records without notice, and/or by interviewing Seller's personnel without monitoring, solely to verify Seller's compliance with the Code of Conduct (collectively, an "Assessment"); (ii) promptly provide the Auditor with access to any relevant facilities and personnel without disruption or interference, in connection with any Assessment; (iii) promptly provide complete and accurate information and documentation in response to the Auditor's requests, (iv) allow the Auditor to review and assess working hours and conditions, remuneration and benefits, personnel practices, production, dormitory, and dining facilities, business conduct, and health, safety, and environmental practices, as applicable, in connection with any Assessment; (v) not request or encourage, directly or indirectly, any Seller personnel to furnish false or incomplete information in connection with any Assessment; (vi) not take retaliatory action against any Seller personnel interviewed during an Assessment; and (vii) promptly implement corrective action to remedy any material non-

conformance with the Code of Conduct. Apple may disclose the results of any Assessment in connection with its corporate responsibility, corporate compliance, and periodic reporting activities. Seller will obtain all permits, consents, and authorizations necessary to enable the Auditor to assess Seller's policies, practices, records, and facilities. Seller's failure to perform its obligations described in this subsection or to remedy any material non-conformance with the Code of Conduct after a reasonable amount of time will constitute a breach of this Agreement. For purposes of this subsection, the term "Seller" includes any party that performs a material portion of the obligations to Apple under this Agreement.

25.3. Export Compliance. Seller agrees that it will not export, re-export, resell or transfer any export controlled commodity, technical data or software (i) in violation of such limitations imposed by the United States or any other appropriate national government authority; or (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals. To the extent that services will be provided in the United States and/or that Goods will be transported into the United States, Seller agrees to review and make reasonable efforts to implement the Customs-Trade Partnership Against Terrorism security recommendations that may be found on the Internet.

25.4. Customs. Upon Apple's request, Seller will promptly provide Apple with a statement of origin for all Goods and United States Customs documentation for Goods wholly or partially manufactured outside of the United States.

25.5. Hazardous Materials. If Goods include hazardous materials, Seller represents and warrants that Seller understands the nature of any hazards associated with the manufacture, handling, and transportation of such hazardous materials.

26. PUBLICITY/MARKS. Seller will not use (or permit Seller's Affiliates to use) Apple's trademarks, service marks, trade names, logo or other commercial or product designations for any purpose, or make (or permit Seller's Affiliates to make) any public statement whatsoever (including, without limitation, press releases, media statements, case studies or the like) regarding the existence of this Agreement or the parties' relationship.

27. GOVERNING LAW. This Agreement and the rights and obligations of the parties will be governed by and construed and enforced in accordance with the laws of the jurisdiction of the Apple entity shown on the face of the PO, without regard to conflicts of law principles. The parties expressly agree that the provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods will not apply to this Agreement or to their relationship.

28. EQUITABLE RELIEF. Notwithstanding Section 19 above, either party may seek equitable relief in order to protect its confidential information or intellectual property at any time. The parties hereby waive any bond requirements for obtaining equitable relief.

29. ENTIRE AGREEMENT/MODIFICATION. This Agreement is the complete, final, and exclusive statement of the terms of the agreement between the parties and supersedes any and all other prior and contemporaneous negotiations and agreements between them relating to the subject matter hereof. This Agreement may not be varied, modified, altered, or amended except in writing signed by an authorized representative of Apple. The terms and conditions of this Agreement shall prevail notwithstanding any variance with the terms and conditions of any acknowledgment or other document submitted by Seller. Notwithstanding the foregoing, this Agreement will not supersede or take the place of any written agreement that is signed by both parties and covers the same subject matter as this Agreement or its related POs.

30. LANGUAGE. This Agreement is made in the Indonesian language and the English language. Both texts are equally original. In the event of any inconsistency or different interpretation between the Indonesian text and the English text, the English text shall prevail and the relevant Indonesian text shall be deemed to be automatically amended to conform with and to make the relevant Indonesian text consistent with the relevant English text.

31. DISPUTE RESOLUTION. Any dispute, controversy or difference arising among the parties out of, or in relation to this Agreement (including a dispute as to the validity or existence of this Agreement) or for the breach thereof including any unlawful or wrongful act (a "**Dispute**") shall be settled amicably by the parties within 30 (thirty) days after the receipt one party of written notice from the other party of the existence of the Dispute. However, if such Dispute cannot be settled amicably within such time period, such Dispute shall be referred to and finally resolved by Badan Arbitrase Nasional Indonesia ("**BANI**"), conducted in Jakarta under the BANI rules. The award rendered by the arbitrators shall be final and binding on the parties and shall be enforceable in any court of competent jurisdiction.

Each of the parties hereby renounces any right it may otherwise have to appeal or duly relief from the award or any decision of the arbitrators contained therein and agrees that in accordance with Article 60 of Law No. 30 of 1999 on Arbitration and Alternative Dispute Resolution, and its implementing regulations ("**Arbitration Law**"), no party shall appeal to any court from the award or decision of the arbitrators contained therein. The parties agree that none of the parties will be allowed to commence or maintain any action in any court of law with respect to any Dispute, except for the enforcement of arbitral award granted pursuant to proceedings commenced. Each of the parties waive the applicability of Article 48 (1) of the Arbitration Law and agrees that arbitration need to be completed within a specific time.

PT APPLE INDONESIA
PERJANJIAN PEMBELIAN
SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN PESANAN PEMBELIAN

PERJANJIAN PEMBELIAN INI ("**Perjanjian**") menetapkan syarat-syarat dan ketentuan yang berlaku untuk seluruh pembelian barang dan jasa oleh Apple dari Penjual melalui pesan pembelian ("**PO**") yang diterbitkan oleh Apple kepada Penjual. Sebagaimana yang digunakan dalam Perjanjian ini, "**Penjual**" berarti badan yang tercantum pada bagian depan PO sebagai "Penjual" serta anak perusahaan dan afiliasinya, sedangkan "**Apple**" berarti PT Apple Indonesia. Penjual dan Apple dengan ini sepakat sebagai berikut:

1. **JASA & HASIL.** Penjual sepakat untuk melaksanakan jasa ("**Jasa**") dan/atau menyediakan barang atau hasil sebagaimana diuraikan dalam PO (secara keseluruhan disebut "**Barang**") sesuai dengan syarat-syarat dan ketentuan dalam Perjanjian ini serta syarat-syarat dan ketentuan yang tercantum di bagian depan PO, dimana syarat-syarat ini dimasukkan dalam Perjanjian ini berdasarkan referensi. Setelah Penerimaan PO, Pengiriman Barang atau dimulainya Jasa, maka Penjual terikat dengan ketentuan-ketentuan dalam Perjanjian ini, terlepas apakah Penjual mengakui atau menandatangani Perjanjian ini atau PO, kecuali Penjual mengajukan keberatan terhadap syarat-syarat tersebut secara tertulis sebelum Barang dikirim atau sebelum Jasa dimulai. PO bukan merupakan penawaran yang pasti dan dapat ditarik kapanpun sebelum diterima. Perjanjian ini tidak dapat ditambah, diubah, diganti atau dimodifikasi kecuali secara tertulis dan ditandatangani oleh perwakilan resmi Apple. Setiap syarat atau ketentuan yang terdapat dalam suatu pengakuan, faktur atau komunikasi lain dari Penjual yang tidak sesuai dengan syarat-syarat dan ketentuan Perjanjian ini, dengan ini ditolak. Se jauh PO dapat dianggap sebagai penerimaan atas penawaran sebelumnya dari Penjual, maka penerimaan tersebut dengan tegas dibuat dengan ketentuan persetujuan Penjual atas syarat-syarat Perjanjian ini telah diberikan dan pengiriman Barang atau dimulainya pelaksanaan Jasa oleh Penjual merupakan persetujuan tersebut. Apple dengan ini berhak menjadwalkan ulang suatu penyerahan atau membatalkan suatu PO yang dikeluarkan pada saat kapanpun sebelum Barang dikirim atau sebelum Jasa dimulai. Apple tidak dikenakan ongkos atau biaya lain sebagai akibat dari pembatalan tersebut.

2. **PENGIRIMAN.** Waktu adalah yang paling utama. Pengiriman Barang dilaksanakan sesuai dengan jadwal melalui operator pengangkut dan ke tempat yang disebut di bagian depan PO yang berlaku Apple berhak mengembalikan semua Barang yang diterima sebelum jadwal pengiriman dengan biaya Penjual. Apabila jadwal pengiriman tidak ditetapkan, maka pesanan harus segera diajukan dan pengiriman akan dilaksanakan dengan bentuk pengangkutan yang paling cepat. Apabila operator pengangkut tidak ditetapkan dalam PO, maka Penjual menggunakan operator pengangkut yang paling murah. Apabila Penjual tidak menyerahkan Barang dalam jangka waktu yang telah ditetapkan, maka Apple, atas pilihannya sendiri, dapat menolak menerima Barang dan membatalkan PO tanpa menanggung kewajiban apapun atau dapat meminta bagian yang wajar dari pihaknya yang dapat dialokasikan dari Barang yang tersedia dari Penjual dan membatalkan sisa PO tanpa menanggung kewajiban apapun. Penjual harus mengepak semua barang dalam peti kemas yang sesuai agar pengangkutan dan penanganan dapat dilakukan dengan aman. Setiap peti kemas yang diserahkan harus diberi label dan tanda untuk menunjukkan isi tanpa membuka dan semua kotak serta kemasan harus berisi lembar pengepakan yang mencantumkan isi. Nomor PO Apple harus tercantum pada seluruh peti kemas yang dikirim atau peti kemas lainnya, lembar pengepakan, karcis penyerahan dan konosemen. Penjual akan menunjukkan dengan jelas negara asal dari semua Barang yang diserahkan dan akan memberi ganti rugi kepada Apple berkenaan dengan biaya, bea, denda, ganti rugi, penyelesaian, ongkos atau biaya untuk kuasa hukum yang ditanggung oleh Apple sehubungan dengan kelalaian Penjual dalam menunjukkan atau dalam hubungannya dengan salah mengidentifikasi negara asal.

3. **IDENTIFIKASI, RESIKO KEHILANGAN & HANCURNYA BARANG.** Penjual menanggung semua resiko kehilangan sampai hak milik dialihkan kepada Apple. Hak milik atas Barang dilimpahkan kepada Apple setelah pihaknya menerima Barang di tempat tujuan yang telah ditetapkan; namun dengan ketentuan bahwa apabila tempat tujuan yang telah ditetapkan adalah gudang yang dioperasikan oleh Penjual atau pihak ketiga atas nama Penjual ("**Hub**") meskipun berada di persil Apple, maka diperlukan penerimaan oleh Apple dan resiko kehilangan serta hak milik dialihkan kepada Apple sewaktu penyerahan secara fisik dilaksanakan kepada Apple dan ditarik dari Hub. Apabila Barang yang dipesan hancur sebelum hak milik dilimpahkan kepada Apple, maka Apple, atas pilihannya sendiri, dapat membatalkan PO yang berlaku tanpa menanggung kewajiban apapun atau dapat meminta pengiriman Barang pengganti dengan kuantitas dan kualitas yang sama. Pengiriman tersebut akan dilaksanakan sesegera mungkin dilihat dari sudut-pandang komersial. Apabila kehilangan Barang bersifat sebagian, maka Apple berhak meminta pengiriman Barang yang tidak rusak.

4. PEMBAYARAN.

4.1. Sebagai imbalan penuh atas pelaksanaan Jasa, penyerahan Barang dan pengalihan hak kepada Apple sebagaimana yang ditetapkan dalam Perjanjian ini, Apple harus membayar kepada Penjual (i) jumlah yang telah disepakati dan disebut dalam PO yang berlaku, atau (ii) harga yang ditawarkan oleh Penjual pada tanggal pengiriman (untuk Barang) atau tanggal sewaktu Jasa dimulai (untuk Jasa), yang mana yang lebih rendah, namun dengan ketentuan bahwa apabila tempat tujuan yang telah ditetapkan untuk Barang adalah Hub, maka Apple harus membayar kepada Penjual (a) jumlah yang telah disepakati dan disebut dalam PO yang berlaku, atau (b) harga yang ditawarkan oleh Penjual pada tanggal sewaktu Barang tersebut secara fisik diserahkan kepada Apple dan ditarik dari Hub, yang mana yang lebih rendah. Pajak yang berlaku dan biaya lain seperti biaya pengiriman, bea, pabean, tarif, yang dikenakan, dan biaya tambahan yang dikenakan oleh pemerintah dinyatakan secara terpisah pada faktur Penjual. Pembayaran bukan merupakan penerimaan. Semua bea dan pajak yang dapat dipungut atas Barang sebelum diterima oleh Apple untuk Barang yang memenuhi PO ditanggung oleh Penjual. Seluruh jumlah yang disebut dalam PO yang berlaku atau yang ditawarkan oleh Penjual sehubungan dengan Barang atau Jasa sudah termasuk pajak atas barang dan jasa yang dapat dikenakan atas Barang atau Jasa tersebut, dan Apple tidak memiliki kewajiban membayar jumlah tambahan kepada Penjual karena pajak atas barang dan jasa tersebut. Penjual menagih Apple untuk seluruh Barang yang diserahkan dan semua Jasa yang benar-benar dilaksanakan. Bilamana pasokan Barang atau Jasa oleh Penjual dikenakan jumlah pajak atas barang dan jasa, maka faktur yang diserahkan oleh Penjual sehubungan dengan Barang atau Jasa tersebut memiliki bentuk sebagaimana yang diperlukan agar Apple dapat mengklaim kredit sehubungan dengan pajak atas barang dan jasa tersebut. Setiap faktur yang diserahkan oleh Penjual harus diserahkan kepada Apple dalam waktu sembilan puluh (90) hari setelah Jasa selesai atau setelah Barang dikirim dan harus merujuk pada PO yang berlaku, dan Apple berhak mengembalikan semua faktur yang tidak benar. Apple akan menerima diskon sebesar 2% atas jumlah yang ditagih untuk seluruh faktur yang diserahkan lebih dari sembilan puluh (90) hari setelah Jasa selesai atau setelah Barang dikirim. Kecuali disebut lain di bagian depan PO, Apple harus membayar jumlah yang ditagih dalam waktu empat puluh lima (45) hari setelah menerima faktur yang benar. Penjual tidak akan menerima royalti atau tunjangan lain atas produksi atau distribusi produk yang dikembangkan oleh Apple atau Penjual dalam hubungannya dengan atau yang didasarkan atas Barang atau Jasa yang disediakan. Pembayaran dilaksanakan dalam mata uang yang sesuai dengan bagian depan PO.

4.2. Apabila Apple mempersengketakan ketepatan faktur ("**Sengketa Tagihan**"), maka Apple, selambat-lambatnya tiga puluh (30) hari sesudah tanggal faktur tersebut, memberitahukan kepada Penjual secara tertulis mengenai Sengketa Tagihan. Apple dapat menahan pembayaran jumlah yang dipersengketakan dan pembayaran tersebut tidak dianggap lewat tempo selama penyelidikan sedang dilaksanakan oleh Penjual. Penjual akan melakukan upaya yang wajar dilihat dari sudut-pandang komersial untuk menyelesaikan sepenuhnya Sengketa Tagihan dalam waktu tiga puluh (30) hari sesudah tanggal sewaktu Penjual menerima pertanyaan awal mengenai tagihan dari Apple. Apabila para pihak tidak dapat menyelesaikan Sengketa Tagihan dalam jangka waktu tiga puluh (30) hari tersebut, maka sengketa tersebut akan diselesaikan berdasarkan Bagian 18 di bawah ini.

4.3. Penjual harus menyimpan catatan tertulis atau catatan elektronik yang menunjukkan dasar untuk biaya yang ditagih sehubungan dengan PO selama jangka waktu lima (5) tahun setelah Penjual menerima pembayaran akhir dari Apple berkenaan dengan PO tersebut. Apple berhak, namun tidak diwajibkan, pada saat kapanpun atau dari waktu ke waktu, selama jam kerja normal, setelah pemberitahuan disampaikan dalam waktu tidak kurang dari dua puluh empat (24) jam kepada Penjual, untuk memeriksa atau mengaudit operasi, catatan, sistem dan fasilitas Penjual untuk mengetahui apakah Penjual dan sub-kontraktor memenuhi PO dan untuk mengetahui dasar untuk jumlah yang ditagih kepada Apple. Setiap pemeriksaan dan/atau audit tersebut (i) tidak membebaskan Penjual dari kewajiban atau tanggung jawab, atau (ii) bukan merupakan persetujuan atau kesepakatan dari Apple atas tindakan yang diambil atau metode, sistem dan/atau prosedur yang digunakan oleh Penjual. Setiap pemeriksaan dan/atau audit yang dapat dilaksanakan oleh Apple dilaksanakan sepenuhnya bagi kepentingan Apple. Apabila audit tersebut mengungkap kelebihan biaya, maka Penjual, apabila diminta, harus membayar kepada Apple jumlah kelebihan biaya tersebut beserta bunga atas kelebihan biaya tersebut dengan tingkat suku bunga sepuluh persen (10%) per tahun atau jumlah maksimum yang diijinkan oleh hukum, yang mana yang lebih rendah, sejak tanggal setiap kelebihan biaya tersebut sampai penggantian diberikan kepada Apple. Apabila audit tersebut mengungkap kelebihan biaya, serta jumlah yang dapat menjadi hak dari Apple, maka Penjual, apabila diminta, harus memberi penggantian kepada Apple untuk seluruh biaya dan pengeluaran yang ditanggung oleh Apple dalam hubungannya dengan audit tersebut.

5. JAMINAN.

5.1. Jasa. Penjual menyatakan dan menjamin bahwa semua Jasa diselesaikan dengan cara yang profesional dan efisien dengan tingkat keterampilan dan kepedulian yang disyaratkan oleh prosedur yang berlaku saat ini, yang baik dan profesional. Selain itu, Penjual menyatakan dan menjamin bahwa Jasa harus diselesaikan sesuai dengan spesifikasi yang berlaku dan setiap pernyataan pekerjaan yang ditandatangani oleh perwakilan resmi Apple dan benar serta sesuai untuk maksud yang dinyatakan di dalamnya. Penjual menyatakan dan menjamin bahwa pelaksanaan Jasa berdasarkan Perjanjian ini tidak akan bertentangan dengan, atau dalam segala hal dilarang oleh, perjanjian lain atau batasan yang timbul dari undang-undang dimana Penjual terikat.

5.2. Barang. Penjual menjamin bahwa ia memiliki titel kepemilikan yang baik dan dapat dialihkan atas Barang dan bahwa seluruh Barang yang diberikan adalah baru dan bukan barang bekas atau barang yang diperbaharui. Penjual menjamin bahwa seluruh Barang yang diserahkan bebas dari semua cacat dan memenuhi semua spesifikasi yang berlaku dan setiap pernyataan pekerjaan yang ditandatangani oleh perwakilan resmi Apple untuk jangka waktu lima belas (15) bulan sejak tanggal diserahkan kepada Apple atau untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam jaminan standar dari Penjual yang mencakup Barang, yang mana yang lebih lama. Penjual dengan ini sepakat bahwa pihaknya akan menyediakan suku cadang untuk Apple untuk jangka waktu tujuh (7) tahun sejak tanggal pengiriman dengan harga yang berlaku saat ini dari Penjual dikurangi dengan diskon yang berlaku. Selain itu, Barang yang dibeli tunduk pada semua jaminan tertulis dan lisan yang secara tegas dibuat oleh agen Penjual dan tunduk pada semua jaminan yang secara tidak langsung dinyatakan oleh undang-undang atau lainnya. Seluruh jaminan ditafsirkan sebagai ketentuan serta jaminan dan tidak terpisah. Penjual menyerahkan kepada Apple jaminan dan garansi servis standar yang berlaku untuk Barang. Seluruh jaminan berlaku untuk Apple dan pelanggannya. Apabila Apple mengidentifikasi timbulnya masalah jaminan untuk Barang selama jangka waktu jaminan, maka Apple akan segera memberitahu Penjual mengenai masalah tersebut dan akan mengembalikan Barang kepada Penjual dengan biaya Penjual. Dalam lima (5) hari kerja setelah menerima Barang yang dikembalikan tersebut, penjual, atas pilihan pihak Apple, memperbaiki atau mengganti Barang tersebut atau mengkredit akun Apple untuk Barang tersebut. Barang pengganti dan yang telah diperbaiki dijamin untuk jangka waktu yang tersisa dari jangka waktu jaminan atau enam (6) bulan, yang mana yang lebih lama.

6. PEMERIKSAAN. Apple memiliki waktu yang wajar setelah menerima Barang atau Jasa yang dapat diserahkan dan sebelum pembayaran untuk memeriksanya untuk mengetahui apakah memenuhi PO dan spesifikasi yang berlaku dan pernyataan pekerjaan yang ditandatangani oleh perwakilan resmi Apple dan Barang yang diterima sebelum pemeriksaan dilakukan tidak dianggap diterima dan disetujui sampai Apple melaksanakan pengujian yang memadai untuk mengetahui apakah Barang memenuhinya atau tidak. Penggunaan sebagian dari Barang untuk keperluan pengujian bukan merupakan penerimaan atas Barang. Apabila Barang yang ditawarkan tidak sepenuhnya memenuhi ketentuan-ketentuan Perjanjian ini, maka Apple berhak menolak Barang tersebut. Barang yang tidak memenuhi syarat harus dikembalikan kepada Penjual dan ongkos angkut yang ditagih dan resiko kehilangan akan dilimpahkan kepada Penjual setelah penyerahan dilakukan oleh Apple kepada pihak pengangkut bersama.

7. KONTRAKTOR INDEPENDEN. Apple hanya berminat atas hasil yang didapat berdasarkan Perjanjian ini, sedangkan cara dan sarana untuk mencapai hasil tunduk pada pengawasan Penjual sepenuhnya. Penjual adalah kontraktor independen untuk segala tujuan tanpa wewenang yang tegas atau tersirat untuk mengikat Apple berdasarkan kontrak atau lainnya. Baik Penjual maupun para karyawan, agen atau sub-kontraktornya ("**Afiliasi Penjual**") bukanlah agen atau karyawan dari Apple dan, dengan demikian, tidak berhak atas manfaat karyawan Apple termasuk, namun tidak terbatas pada, jenis asuransi. Penjual bertanggung jawab atas semua biaya dan pengeluaran yang terkait dengan pelaksanaan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini dan harus menyediakan pasokan dan peralatan Penjual. Apple dapat mensyaratkan dilakukannya pemeriksaan latar belakang atas setiap Afiliasi Penjual yang melaksanakan Jasa di persil Apple, dan Penjual dengan ini setuju untuk melakukan penyelidikan tersebut sesuai dengan standar pemeriksaan latar belakang untuk diberikan kepada Apple, dan akan pada setiap saat mematuhi seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan investigasi latar belakang. Apple harus menjaga kerahasiaan penyelidikan tersebut dan memberikan informasi tersebut hanya kepada orang-orang yang perlu mengetahuinya dipandang dari kepentingan bisnis atau sebagaimana yang disyaratkan oleh hukum yang berlaku. Penjual harus mematuhi, dan akan meminta masing-masing Afiliasi Penjual mematuhi, peraturan kerja dari seluruh persil Apple sewaktu berada di persil tersebut. Apple berhak melarang Afiliasi Penjual melaksanakan Jasa di persil Apple.

8. **PENJUAL BERTANGGUNG JAWAB ATAS PAJAK DAN CATATAN.** Kecuali sebagaimana sebaliknya diwajibkan oleh hukum yang berlaku, Apple tidak bertanggung jawab untuk membayar atau menahan pembayaran apa pun kepada Penjual berdasarkan Perjanjian ini, pajak atau biaya federal, negara bagian dan lokal. Penjual bertanggung jawab atas setiap pajak, biaya, tagihan, pemotongan, pengurangan yang berlaku terhadap pendapatan atau biaya apa pun yang mempunyai akibat yang sama, atau sehubungan dengan Jasa yang diberikan Penjual kepada Apple berdasarkan Perjanjian ini. Apabila berlaku, Penjual akan mengenakan Apple dengan pajak penjualan, cukai, pajak pertambahan nilai ("**PPN**"), pajak atas barang dan jasa, pajak konsumsi, atau tipe biaya yang setara (selanjutnya "**Pajak Transaksi**") yang terhutang oleh Apple yang hanya disebabkan oleh Jasa yang diberikan oleh Penjual kepada Apple berdasarkan Perjanjian ini dan yang dipersyaratkan atau diperkenankan untuk ditagihkan dari Apple oleh Penjual berdasarkan hukum yang berlaku. Apabila Apple memberikan Penjual dengan suatu sertifikat pengecualian yang sah, Penjual tidak akan menagihkan Pajak Transaksi yang tercakup dalam sertifikat tersebut. Segala biaya akan didukung dengan faktur pajak sah yang disediakan oleh Penjual kepada Apple sesuai dengan *EU invoicing directive (2001/115/EC)* atau pihak yang berwenang yang setara di yurisdiksi terkait. Jika terdapat otoritas pajak yang mengenakan pajak pendapatan apa pun atas pembayaran Pajak oleh Apple kepada Penjual dan mensyaratkan Apple untuk memotong pajak tersebut ("**Pemotongan Pajak**"), Apple dapat mengurangi Pemotongan Pajak tersebut dari pembayaran kepada Penjual dan memberikan Pemotongan Pajak tersebut kepada otoritas pajak terkait atas nama Penjual. Penentuan atas keberlakuan suatu Pemotongan Pajak adalah merupakan kewenangan tunggal Apple. Dalam hal suatu pengurangan Pemotongan Pajak dapat diberlakukan terhadap pembayaran kepada Penjual, Penjual akan memberikan Apple sesegera mungkin semua dokumentasi yang diperlukan untuk membuktikan kualifikasi pengurangan tarif Pemotongan Pajak tersebut. Apabila dokumentasi yang diperlukan tidak diberikan secara tepat waktu sebelum pembayaran, pengurangan tarif Pemotongan Pajak tersebut tidak akan diberlakukan dan pembayaran apa pun kepada Penjual akan tunduk pada tarif penuh Pemotongan Pajak. Atas permintaan yang wajar dari Penjual, Apple akan memberikan kepada Penjual dengan bukti pemotongan pajak atau dokumentasi lainnya yang membuktikan pembayaran Pemotongan Pajak tersebut apabila berlaku. Penjual bertanggung jawab sepenuhnya atas pengisian formulir pajak di tingkat pemerintah, federal, negara bagian dan lokal dan membayar seluruh pajak atau biaya, termasuk perkiraan pajak dan pajak kerja sehubungan dengan penerimaan pembayaran oleh Penjual berdasarkan Perjanjian ini. Atas permintaan, Penjual akan memberikan Apple dengan formulir *U.S. Internal Revenue Services* yang telah ditandatangani secara sah untuk menentukan status U.S. atau non-U.S. Penjual harus mencatat, dalam setiap tagihan yang dikeluarkan oleh Apple berdasarkan Perjanjian ini, jumlah Jasa yang diberikan oleh Penjual di Amerika Serikat, apabila ada. Penjual selanjutnya sepakat untuk memberikan kepada Apple bantuan yang wajar dalam hal audit oleh pemerintah.

9. **ASURANSI.** Penjual bertanggung jawab sepenuhnya untuk menjaga dan meminta Afiliasi Penjual untuk menjaga asuransi kesehatan, mobil, kompensasi untuk pekerja, kompensasi karena belum bekerja, cacat, kewajiban dan asuransi lain yang memadai sebagaimana yang disyaratkan oleh undang-undang atau sebagaimana yang lazim dalam perdagangan atau bisnis Penjual dan Afiliasi Penjual, yang mana yang memberikan pertanggungan lebih besar. Apabila diminta, Penjual harus menyerahkan kepada Apple sertifikat asuransi atau bukti pertanggungan sebelum dimulainya pelaksanaan berdasarkan Perjanjian ini. Penjual harus menyediakan pertanggungan yang memadai untuk properti Apple dibawah pengawasan, kustodi atau kendali Penjual atau Afiliasi Penjual.

10. **PEMBERIAN GANTI RUGI.** Penjual harus memberikan ganti rugi kepada, membebaskan dan, atas permintaan Apple, membela Apple, para pejabat, direktur, pelanggan, agen dan karyawannya dari semua klaim, kewajiban, tanggung jawab, kerusakan, kerugian dan biaya termasuk biaya untuk kuasa hukum dan biaya gugatan yang timbul dari atau yang dalam segala hal berhubungan dengan Barang atau Jasa yang disediakan berdasarkan PO termasuk namun tidak terbatas pada (i) klaim yang didasarkan atas kematian atau cedera badan yang menimpa siapapun, hancurnya atau rusaknya properti atau terkontaminasinya lingkungan serta biaya pembersihan terkait, (ii) Penjual yang tidak memenuhi persyaratan sah untuk status sebagai kontraktor independen, (iii) klaim yang didasarkan atas kelalaian atau perbuatan tercela yang disengaja dari Penjual atau salah satu dari Afiliasi Penjual, (iv) Penjual yang tidak melaksanakan kewajiban-kewajibannya sehubungan dengan perlindungan Data Rahasia sebagaimana dijelaskan di Bagian 11 dibawah ini, (v) Penjual tidak mematuhi suatu persyaratan berdasarkan hukum yang berlaku, dan (vi) klaim dari pihak ketiga terhadap Apple yang menduga Barang atau Jasa, hasil dari Jasa tersebut, atau produk atau proses lain yang disediakan berdasarkan PO melanggar paten, hak cipta, merek dagang, rahasia dagang atau hak kepemilikan lainnya dari pihak ketiga baik yang disediakan sendiri atau digabung dengan produk, piranti lunak atau proses lain. Penjual tidak menyelesaikan gugatan atau klaim tersebut tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Apple. Penjual sepakat untuk membayar atau mengganti semua biaya yang mungkin dikeluarkan oleh Apple dalam memberlakukan pemberian ganti rugi ini, termasuk biaya untuk kuasa hukum. Seandainya penggunaan Barang atau Jasa oleh Apple,

distributor, sub-kontraktor atau pelanggannya dilarang, diancam berdasarkan putusan atau menjadi subyek dari suatu proses hukum, maka Penjual, dengan biaya dan pengeluarannya sendiri, harus (a) mengganti dengan Barang atau Jasa yang sama dan tidak melanggar; (b) mengubah Barang atau jasa sehingga tidak lagi melanggar tetapi tetap mempunyai fungsi yang sama; (c) mendapatkan hak untuk terus menggunakan Barang atau Jasa untuk Apple, para distributor, sub-kontraktor atau pelanggannya; atau (d) apabila tidak ada satupun dari yang tersebut di atas yang memungkinkan, mengembalikan semua jumlah uang yang telah dibayar untuk Barang atau Jasa yang melanggar tersebut.

11. KERAHASIAAN; DATA PRIBADI; KEAMANAN DATA

11.1 Kerahasiaan. Penjual dapat memperoleh pengetahuan mengenai Informasi Rahasia Apple (sebagaimana yang didefinisikan di bawah) dalam hubungannya dengan pelaksanaan oleh pihaknya berdasarkan Perjanjian ini dan sepakat untuk menjaga kerahasiaan Informasi Rahasia Apple tersebut selama dan sesudah pengakhiran atau berakhirnya Perjanjian ini. **"Informasi Rahasia Apple"** termasuk namun tidak terbatas pada semua informasi, baik tertulis atau lisan, dalam bentuk apapun, termasuk namun tidak terbatas pada informasi yang terkait dengan penelitian, pengembangan, produk, metode manufaktur, rahasia dagang, rencana bisnis, pelanggan, vendor, pembiayaan, data personalia, Hasil Kerja (sebagaimana yang didefinisikan dalam Bagian 12 di bawah ini) dan materi atau informasi lain yang dianggap dilindungi oleh hak kepemilikan oleh Apple yang terkait dengan bisnis atau urusan saat ini atau yang telah diantisipasi dari Apple yang diungkapkan secara langsung atau tidak langsung kepada Penjual. Selain itu, Informasi Rahasia Apple berarti informasi yang dilindungi oleh hak kepemilikan atau yang bersifat rahasia dari pihak ketiga yang diungkapkan kepada Penjual dalam penyediaan Jasa atau Barang kepada Apple. Informasi Rahasia Apple tidak mencakup informasi (i) yang diketahui secara sah oleh Penjual tanpa pembatasan terhadap pengungkapan sebelum Apple mengungkapkannya kepada Penjual, (ii) yang saat ini telah diketahui atau yang menjadi diketahui secara umum tanpa adanya tindakan yang salah atau kelalaian dari pihak Penjual, (iii) yang dikembangkan oleh Penjual secara independen tanpa menggunakan Informasi Rahasia Apple sebagaimana yang dibuktikan dari dokumentasi yang sesuai, atau (iv) yang sesudah ini diserahkan secara sah oleh pihak ketiga kepada Penjual sebagai persoalan hak dan tanpa batasan terhadap pengungkapannya. Selain itu, Penjual dapat mengungkapkan Informasi Rahasia Apple yang harus diungkapkan berdasarkan persyaratan dari instansi pemerintah atau hukum selama Penjual segera menyampaikan pemberitahuan kepada Apple mengenai persyaratan tersebut sebelum diungkapkan. Penjual sepakat untuk tidak menyalin, merubah atau secara langsung atau tidak langsung mengungkapkan Informasi Rahasia Apple. Selain itu, Penjual sepakat untuk membatasi distribusi Informasi Rahasia Apple dalam lingkup internalnya hanya untuk Afiliasi Penjual yang perlu mengetahui dan mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa pembatasan penyebarluasannya termasuk penandatanganan perjanjian larangan pengungkapan dari Afiliasi Penjual dengan ketentuan-ketentuan yang secara substansial serupa dengan yang ditetapkan dalam Perjanjian ini. Dalam segala hal Penjual tidak akan menerapkan tingkat kepedulian dan sarana yang kurang dari yang digunakan oleh pihaknya untuk melindungi informasi pihaknya sendiri dari jenis yang serupa tetapi dalam segala hal tidak kurang dari kepedulian yang wajar yang diterapkan untuk mencegah penggunaan tidak resmi atas Informasi Rahasia Apple. Penjual selanjutnya sepakat untuk tidak menggunakan Informasi Rahasia Apple kecuali dalam pelaksanaan berdasarkan Perjanjian ini dan tidak akan menggunakan Informasi Rahasia Apple tersebut bagi kepentingannya sendiri atau bagi kepentingan pihak ketiga. Percampuran antara Informasi Rahasia Apple dengan informasi Penjual tidak mempengaruhi sifat rahasia atau kepemilikannya sebagaimana yang dinyatakan berdasarkan Perjanjian ini. Penjual sepakat untuk tidak merancang atau membuat produk yang menyertakan Informasi Rahasia Apple tanpa persetujuan tertulis dari Apple dalam setiap peristiwa. Seluruh Informasi Rahasia Apple adalah dan tetap menjadi milik Apple. Atas permintaan tertulis dari Apple atau setelah pengakhiran Perjanjian ini, Penjual harus mengembalikan, mengalihkan atau menyerahkan seluruh Informasi Rahasia Apple kepada Apple termasuk seluruh Hasil Kerja.

11.2 Perlindungan Data Pribadi. Sebagai akibat dari Perjanjian ini, Penjual dan Afiliasi Penjual dapat memperoleh informasi tertentu yang terkait dengan individu yang diidentifikasi atau dapat diidentifikasi ("**Data Pribadi**"), termasuk tetapi tidak terbatas pada, dari Apple atas nama Apple atau afiliasinya dan/atau dari afiliasi Apple yang berlokasi di yurisdiksi mana pun. Penjual tidak memiliki hak, kepemilikan, atau kepentingan dalam Data Pribadi yang diperolehnya sebagai akibat dari Perjanjian ini. Detail jenis Data Pribadi dan kategori subjek data harus ditentukan dalam PO, pernyataan kerja, atau instrumen kontrak lainnya yang dilaksanakan sehubungan dengan Perjanjian ini. Penjual hanya boleh mengungkapkan Data Pribadi kepada pihak ketiga (termasuk Afiliasi Penjual), yang membutuhkan informasi tersebut dan telah menandatangani perjanjian yang mengharuskan mereka melindungi Data Pribadi dengan cara yang sama seperti yang dijelaskan di dalam Perjanjian ini. Penjual tidak boleh melibatkan pihak ketiga mana pun untuk melakukan bagian apa pun dari Layanan jika pihak tersebut dapat memperoleh atau memproses Data Pribadi, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Apple. Terlepas dari persetujuan tersebut, Penjual tidak akan

dibebaskan dari kewajiban berdasarkan Bagian ini dan akan tetap bertanggung jawab sepenuhnya kepada Apple jika pihak ketiga gagal memenuhi kewajibannya sehubungan dengan Data Pribadi.

Penjual dan Afiliasi Penjual harus: (i) mematuhi instruksi yang wajar dari Apple atau afiliasinya mengenai Data Pribadi, kecuali jika diharuskan sebaliknya oleh hukum yang berlaku, dalam hal ini, Penjual harus segera memberi tahu Apple mengenai persyaratan hukum yang berlaku sebelum memproses Data Pribadi, kecuali persyaratan hukum yang berlaku tersebut melarang pemberitahuan tersebut demi alasan kepentingan publik; (ii) segera memberi tahu Apple jika, menurut pendapatnya, sebuah instruksi dari Apple melanggar Peraturan (UE) 2016/679 dari PA Eropa dan Dewan tanggal 27 April 2016 atau undang-undang perlindungan data yang berlaku lainnya; (iii) mengumpulkan, mengakses, memelihara, menggunakan, memproses, dan mentransfer Data Pribadi semata-mata untuk tujuan melakukan kewajiban Penjual menurut Perjanjian ini; (iv) mematuhi semua hukum, peraturan, dan persetujuan atau perjanjian internasional yang berlaku yang berkaitan dengan Data Pribadi; (v) mengambil semua tindakan hukum, organisasi, dan teknis yang sesuai untuk melindungi dari pemrosesan Data Pribadi yang melanggar hukum dan tidak sah; dan (vi) segera memberi tahu Penasihat Privasi Apple di privacy_notifications@apple.com jika menerima permintaan dari seseorang sehubungan dengan Data Pribadi, termasuk tetapi tidak terbatas pada, spesifikasi “pembatalan keikutsertaan”, permintaan akses informasi, permintaan pembetulan informasi dan semua informasi sejenisnya. Penjual harus bekerja dengan Apple untuk menangani dengan cepat dan efektif permintaan tersebut sehubungan dengan Data Pribadi, dan hanya menanggapi permintaan tersebut jika secara tegas diizinkan untuk melakukannya oleh Apple.

Jika Data Pribadi ditransfer dari Area Ekonomi Eropa atau Swiss ke atau oleh Penjual dan/atau Afiliasi Penjual, sebagai pengolah dan/atau subpengolah, ke yurisdiksi di mana Komisi Eropa atau, jika relevan, Komisioner Perlindungan Data dan Informasi Federal (FDPIC) Swiss, belum menentukan untuk memastikan tingkat perlindungan data pribadi yang memadai, maka Penjual harus: (a) mematuhi instrumen hukum yang sesuai untuk transfer data internasional (seperti Kerangka Kerja Perlindungan Privasi AS-UE); atau (b) menandatangani: (1) Klausul Kontrak Standar sebagaimana yang telah disetujui oleh Komisi Eropa; dan (2) jika relevan, Perjanjian Aliran Data Lintas Batas Swiss; atau (c) menandatangani instrumen kontraktual yang disepakati bersama atau Aturan Perusahaan yang Mengikat (BCR) karena BCR tersebut disetujui oleh otoritas pengawas yang relevan

Penjual harus bertanggung jawab atas kerugian yang disebabkan kepada individu mana pun sebagai akibat dari pemrosesan Data Pribadi oleh Penjual, di mana Penjual belum memenuhi kewajibannya berdasarkan Bagian ini atau hukum, peraturan, dan persetujuan atau perjanjian internasional yang berlaku yang berkaitan dengan Data Pribadi, atau di mana Penjual telah bertindak di luar atau bertentangan dengan instruksi yang sah dari Apple.

11.3 Keamanan Data. Penjual harus mengambil semua tindakan hukum, organisasi, dan teknis yang sesuai untuk melindungi dari pemrosesan Data Pribadi atau Informasi Rahasia Apple yang melanggar atau tidak sah ("**Data Rahasia**"). Penjual harus menjaga standar operasi dan prosedur keamanan yang wajar, dan harus menggunakan usaha terbaiknya untuk mengamankan Data Rahasia melalui penggunaan langkah-langkah keamanan fisik dan logis yang sesuai, tetapi tidak terbatas pada, teknologi keamanan dan enkripsi jaringan yang sesuai, dan penggunaan identifikasi pengguna atau persyaratan pengendalian kata sandi yang wajar, termasuk autentikasi beberapa faktor, kata sandi yang sulit ditebak, batas waktu sesi, dan prosedur keamanan lainnya yang mungkin dikeluarkan oleh Apple secara berkala. Jika diminta oleh Apple kapan pun selama jangka waktu Perjanjian ini, Penjual harus memberikan salinan kebijakan keamanan Penjual pada saat itu kepada Apple. Penjual harus segera memberi tahu Apple jika Penjual tahu atau memiliki alasan untuk meyakini telah terjadi penyalahgunaan, keterbongkaran, kerugian, atau pengungkapan atau pengambilalihan, atau akses yang tidak sah ke, Data Rahasia ("**Pelanggaran Keamanan Informasi**"). Setelah ditemukannya Pelanggaran Keamanan Informasi, Penjual akan menyelidiki, memulihkan, dan mengurangi dampak Pelanggaran Keamanan Informasi, dan memberikan jaminan yang cukup memuaskan kepada Apple bahwa Pelanggaran Keamanan Informasi tidak akan terulang. Penjual harus memberikan informasi yang terkait dengan Pelanggaran Keamanan Informasi atas permintaan Apple, termasuk tetapi tidak terbatas pada, kerentanan atau kecacatan, tanggal mulai atau berakhir, tanggal penemuan, dan tindakan-tindakan tertentu yang diambil untuk membatasi atau mengurangi. Jika Pelanggaran Keamanan Informasi terjadi sebagai akibat dari tindakan atau kelalaian Penjual atau Afiliasi Penjual, Penjual akan, atas biaya sendiri Penjual, melakukan tindakan perbaikan (termasuk pemberitahuan, layanan pemantauan kredit, asuransi penipuan, dan pembentukan pusat panggilan untuk menanggapi pertanyaan pelanggan) sesuai dengan instruksi Apple.

11.4 Bantuan. Penjual harus memberikan bantuan dan dukungan yang wajar kepada Apple dan bertindak semata-mata atas arahan Apple dalam (i) menanggapi penyelidikan atau permintaan kerja sama oleh pengatur perlindungan data atau otoritas serupa; (ii) memberikan pemberitahuan tentang Pelanggaran Keamanan Informasi kepada pihak ketiga mana pun jika diwajibkan atau diminta oleh Apple; (iii) melakukan penilaian dampak privasi, keamanan, atau data

yang diwajibkan secara hukum; dan (iv) berdiskusi dengan otoritas terkait jika diperlukan sehubungan dengan penilaian dampak tersebut.

11.5 Pengembalian atau Penghancuran Data Rahasia. Setelah berakhirnya Perjanjian ini karena alasan apa pun, Penjual harus segera menghubungi Apple untuk mengetahui instruksi mengenai pengembalian, penghancuran, atau tindakan lain yang sesuai sehubungan dengan Data Rahasia. Setelah berakhirnya Perjanjian ini karena alasan apa pun, atau kapan pun atas permintaan Apple, Penjual harus: (i) mengembalikan semua Data Rahasia kepada Apple, termasuk tetapi tidak terbatas pada semua berkas kertas dan elektronik, materi, dokumentasi, catatan, rencana, gambar, dan semua salinannya, dan memastikan semua salinan elektronik dari Data Rahasia dihapus dari sistem Penjual (dan jika ada, Subkontraktornya); atau (ii) jika diminta oleh Apple secara tertulis, segera menghancurkan, menghapus, dan mengubah semua contoh berwujud dan elektronik Data Rahasia yang tidak dapat dipulihkan dari sistem Penjual (dan jika ada, Subkontraktornya), semuanya sesuai dengan National Institute of Standards and Technology (NIST) Guidelines for Media Sanitization. Jika diminta oleh Apple, Penjual harus memberikan konfirmasi tertulis tentang kepatuhannya pada persyaratan di dalam Bagian ini kepada Apple.

11.6 Pemberitahuan Ketidakpatuhan. Jika Penjual tidak dapat mematuhi kewajiban yang dinyatakan di dalam Bagian ini, Penjual harus segera memberi tahu Apple, dan Apple dapat mengambil salah satu atau beberapa tindakan berikut: (i) menangguhkan transfer Data Rahasia kepada Penjual; (ii) mewajibkan Penjual untuk berhenti memproses Data Rahasia; (iii) meminta pengembalian atau penghancuran Data Rahasia; dan/atau (iv) segera mengakhiri Perjanjian ini.

11.7 Penjual harus menyediakan semua informasi yang diperlukan kepada Apple untuk menunjukkan kepatuhan pada kewajiban di dalam Bagian ini dan semua hukum, peraturan dan persetujuan atau perjanjian internasional yang berlaku yang berkaitan dengan Data Pribadi; serta mengakui dan setuju bahwa Apple atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Apple (secara bersama disebut “Pemantauan”) memiliki hak, untuk tujuan memverifikasi kepatuhan pada persyaratan di dalam Bagian ini, untuk meninjau sistem, catatan dan/atau fasilitas Penjual dan subkontraktor dan afiliasi Penjual yang menyediakan barang dan/atau layanan yang terkait dengan atau melibatkan pemrosesan, pengiriman, atau penyimpanan Data Rahasia. Apple akan mengumumkan niatnya untuk meninjau Penjual sesuai dengan Bagian ini dengan memberikan pemberitahuan setidaknya lima (5) hari kerja kepada Penjual. Penjual akan memberikan Pemantauan berikut akses ke situs, sistem, dan catatannya yang diperlukan secara wajar untuk menilai kepatuhan pada persyaratan di dalam Bagian ini. Atas permintaan yang wajar dari Apple, Penjual akan menyediakan Pemantauan berikut panduan situs pribadi saat berada di lokasi. Penjual akan menyediakan Pemantauan, untuk wawancara langsung atau melalui telepon, karyawan dan/atau kontraktor Penjual untuk penyediaan informasi dan kerja sama yang terkait dengan verifikasi di bawah ini. Verifikasi tersebut akan ditanggung oleh Apple, kecuali jika mengungkapkan ketidaksesuaian materi dengan persyaratan di dalam Bagian ini, dalam hal ini biaya akan ditanggung oleh Penjual.

12. KEPEMILIKAN ATAS HASIL KERJA. Untuk tujuan Perjanjian ini, ‘Hasil Kerja’ termasuk, namun tidak terbatas pada, semua desain, penemuan, ciptaan, pekerjaan, alat, masker, model, pekerjaan yang sedang berlangsung, Jasa yang dapat dihasilkan, temuan, produk, program komputer, prosedur, peningkatan, pengembangan, gambar, catatan, dokumen, informasi dan materi yang dibuat, ditemukan atau dikembangkan oleh Penjual, baik sendiri atau bersama pihak lain, yang timbul dari atau terkait dengan Jasa yang dilaksanakan berdasarkan PO beserta seluruh salinannya. Barang standar yang diproduksi oleh Penjual dan dijual kepada Apple tanpa didesain, disesuaikan atau diubah untuk Apple bukan merupakan Hasil Kerja. Seluruh Hasil Kerja adalah milik dan tetap menjadi milik tunggal dan eksklusif dari Apple setiap saat. Penjual dengan ini sepakat untuk mengalihkan dan menyerahkan tanpa dapat ditarik kembali kepada Apple dan dengan ini mengalihkan dan menyerahkan kepada Apple seluruh hak, hak milik dan kepentingan pihaknya dalam lingkup dunia atas dan terhadap Hasil Kerja termasuk semua hak kekayaan intelektual terkait. Apple memiliki hak sepenuhnya untuk menetapkan perlakuan terhadap Hasil Kerja, termasuk hak untuk menyimpannya sebagai rahasia dagang, menandatangani dan mengajukan permohonan paten untuknya, menggunakan dan mengungkapkannya tanpa permohonan paten sebelumnya, mengajukan pendaftaran untuk hak cipta atau merek dagang dengan namanya sendiri atau mengikuti prosedur lain yang dianggap tepat oleh Apple. Penjual sepakat: (a) untuk segera mengungkapkan secara tertulis seluruh Hasil Kerja yang dimiliki oleh pihaknya kepada Apple; (b) untuk membantu Apple dalam setiap cara yang wajar dengan pengeluaran yang ditanggung oleh Apple untuk menjamin, melengkapi, mendaftarkan, mengajukan permohonan, mempertahankan dan membela bagi kepentingan Apple untuk semua hak cipta, hak paten, *mask work right*, hak rahasia dagang dan semua hak kepemilikan lainnya atau perlindungan yang timbul dari undang-undang atas dan terhadap Hasil Kerja dengan nama Apple sebagaimana yang dipandang tepat oleh Apple; dan (c) untuk memperlakukan semua Hasil Kerja sebagai Informasi Rahasia Apple

sebagaimana diuraikan di atas. Kewajiban untuk mengungkapkan, membantu, melaksanakan dan menjaga kerahasiaan tetap berlaku setelah berakhirnya atau setelah pengakhiran Perjanjian ini. Semua piranti dan peralatan yang dipasok oleh Apple kepada Penjual tetap menjadi milik tunggal dari Apple. Penjual akan memastikan bahwa Afiliasi Penjual dengan benar mengenyampingkan setiap dan seluruh klaim dan mengalihkan kepada Apple setiap dan semua hak atau hak atas Hasil Kerja atau pekerjaan yang semula diciptakan sehubungan dengan Perjanjian ini. Penjual tanpa dapat ditarik kembali sepakat untuk tidak menegaskan terhadap Apple atau pelanggan, penerima pengalihan atau penerima lisensi secara langsung atau tidak langsung dari pihaknya suatu klaim atas hak kekayaan intelektual Penjual yang berpengaruh pada Hasil Kerja. Apple tidak akan memiliki hak atas pekerjaan yang ditemukan atau yang dipraktekkan oleh Penjual yang sepenuhnya dikembangkan berdasarkan waktu dari Penjual sendiri tanpa menggunakan peralatan, pasokan, fasilitas atau rahasia dagang atau Informasi Rahasia Apple kecuali (i) pekerjaan tersebut terkait dengan bisnis Apple atau penelitian atau pengembangan Apple yang bersifat nyata atau yang telah diantisipasi sebagaimana hal itu dapat ditunjukkan, atau (ii) pekerjaan tersebut timbul dari Jasa yang dilaksanakan oleh Penjual untuk Apple.

13. ANTI-KORUPSI.

13.1 Antikorupsi. Penjual harus mematuhi, dan harus memastikan bahwa semua Afiliasi Penjual mematuhi Kebijakan Antikorupsi Apple sebagaimana di-posting di situs web publik Apple, serta semua undang-undang yang berlaku dan peraturan yang ditetapkan untuk memberantas suap dan korupsi, termasuk Undang-Undang Praktik Korupsi di Luar Negeri Amerika Serikat, Undang-Undang Penyuapan Inggris, prinsip Konvensi OECD tentang Pemberantasan Suap Terhadap Pejabat Publik Asing, dan undang-undang terkait di semua negara tempat bisnis akan dijalankan atau layanan akan diberikan berdasarkan Perjanjian ini. Penjual tidak boleh, dan harus memastikan bahwa Afiliasi Penjual tidak membayar, menawarkan, menjanjikan pembayaran, atau memberikan apa pun yang bernilai (termasuk jumlah yang dibayarkan atau dikreditkan oleh Apple kepada Penjual) baik secara langsung maupun tidak langsung kepada siapa pun, termasuk karyawan atau pejabat pemerintah, firma atau perusahaan yang dikontrol pemerintah, maupun partai politik, dengan pengetahuan yang wajar bahwa pemberian tersebut akan digunakan demi mendapatkan keuntungan yang tidak semestinya maupun mempengaruhi tindakan atau keputusan yang diambil oleh orang atau pihak tersebut dengan cara yang tidak semestinya demi mendapatkan, mempertahankan, maupun mengatur bisnis. Jumlah yang dibayarkan oleh Apple kepada Penjual atau Afiliasi Penjual menurut persyaratan Perjanjian ini ditujukan untuk layanan yang benar-benar diberikan, atau produk yang dijual, berdasarkan persyaratan Perjanjian ini. Penjual tidak boleh, dan harus memastikan bahwa Afiliasi Penjual tidak menawarkan atau menerima suap maupun pembayaran dalam bentuk apa pun.

13.2 Pengungkapan Pihak-Pihak yang Terkait Dengan Pemerintah. Penjual dan Afiliasi Penjual menyatakan dan menjamin bahwa mereka telah, sejauh pengetahuan Penjual dan Afiliasi Penjual serta sejauh diizinkan oleh undang-undang, memberikan informasi yang lengkap dan akurat kepada Apple tentang pemilik mayoritas, mitra, pejabat, direktur, manajer Penjual atau Afiliasi Penjual, maupun pihak lain yang berwenang untuk menjalankan bisnis atas nama Penjual atau Afiliasi Penjual (secara keseluruhan disebut "**Pihak Berwenang Penjual**") yang sedang, telah, atau akan menjadi pejabat maupun karyawan di badan pemerintah atau partai politik, maupun calon pejabat politik (masing-masing disebut "**Pihak yang Terkait Dengan Pemerintah**"). Jika selama Perjanjian ini berlaku, Penjual atau Afiliasi Penjual mengetahui, atau memiliki alasan untuk yakin, bahwa Pihak Berwenang Penjual sedang, telah, atau akan menjadi Pihak yang Terkait Dengan Pemerintah, maka sejauh diizinkan oleh undang-undang, Penjual harus segera memberi tahu Apple.

14. TIDAK ADA GRATIFIKASI. Penjual sepakat untuk tidak menawarkan atau memberikan kepada karyawan atau kontraktor independen mana pun suatu gratifikasi, pembayaran atau bujukan lainnya dengan tujuan untuk menjaga bisnis dari Apple atau mempengaruhi syarat, ketentuan atau pelaksanaan Perjanjian ini atau PO apa pun.

15. PENGAKHIRAN. Apple dapat mengakhiri Perjanjian ini setelah menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada Penjual apabila Penjual tidak melaksanakan atau melanggar Perjanjian ini, mengajukan permohonan kepailitan, menjadi tidak mampu membayar atau membubarkan diri. Dalam hal pengakhiran tersebut, Apple harus membayar kepada Penjual untuk bagian dari Jasa yang telah dilaksanakan dengan memenuhi syarat dan Barang yang memenuhi syarat yang diserahkan kepada Apple sampai dengan tanggal pengakhiran setelah dikurangi dengan kompensasi yang sesuai termasuk biaya tambahan yang akan dikeluarkan oleh Apple dalam menyelesaikan Jasa tersebut. Apple dapat mengakhiri Perjanjian ini karena alasan lain setelah pemberitahuan tertulis disampaikan kepada Penjual dalam waktu sepuluh (10) hari. Penjual tidak lagi melaksanakan Jasa dan/atau menyediakan Barang berdasarkan Perjanjian ini pada tanggal pengakhiran yang disebut dalam pemberitahuan tersebut. Dalam hal pengakhiran tersebut, Apple

berkewajiban kepada Penjual hanya atas Jasa yang dilaksanakan dengan memenuhi syarat dan Barang yang memenuhi syarat yang diserahkan kepada Apple sampai dengan tanggal pengakhiran setelah dikurangi dengan kompensasi yang sesuai. Penjual dapat mengakhiri Perjanjian ini setelah menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada Apple apabila Apple tidak membayar kepada Penjual dalam waktu enam puluh (60) hari setelah Penjual memberitahu Apple secara tertulis bahwa pembayaran sudah lewat tempo. Setelah berakhirnya atau setelah pengakhiran Perjanjian ini karena suatu alasan: (i) setiap pihak akan dibebaskan dari seluruh kewajiban kepada pihak lain yang timbul setelah tanggal berakhir atau pengakhiran, kecuali untuk yang tetap berlaku berdasarkan syarat-syaratnya setelah pengakhiran atau berakhirnya tersebut; dan (ii) Penjual akan segera memberitahu Apple mengenai semua Informasi Rahasia Apple atau Hasil Kerja yang dimiliki oleh Penjual dan, dengan biaya Penjual dan sesuai dengan instruksi Apple, akan segera menyerahkan kepada Apple seluruh Informasi Rahasia Apple dan/atau Hasil Kerja tersebut. Selanjutnya, para pihak setuju untuk mengesampingkan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata sepanjang suatu putusan pengadilan mungkin diperlukan untuk memutuskan Perjanjian ini.

16. **KELANGSUNGAN KEWAJIBAN.** Kewajiban dan tugas yang berdasarkan sifatnya tetap berlaku sesudah berakhirnya atau sesudah pengakhiran Perjanjian ini tetap berlaku sesudah berakhirnya atau sesudah pengakhiran Perjanjian ini.

17. **KEADAAN KAHAR.** Tidak ada satupun pihak yang bertanggung jawab atas kegagalan melaksanakan, termasuk kegagalan menerima dan menyetujui pelaksanaan Jasa atau pengambilan penyerahan Barang sebagaimana yang ditetapkan yang timbul akibat situasi yang berada di luar kendali yang wajar dari pihaknya namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, tindakan pemerintah atau kecelakaan dengan ketentuan bahwa pihaknya segera memberitahu pihak lain dan menggunakan upaya yang wajar untuk memperbaiki kegagalan dalam melaksanakan pekerjaannya.

18. **KETERPISAHAN.** Apabila ada ketentuan Perjanjian ini yang dianggap tidak berlaku, tidak sah atau tidak dapat diberlakukan, maka keberlakuan, keabsahan, dan pelaksanaan dari ketentuan-ketentuan lainnya dalam segala hal tidak terpengaruh atau terganggu karenanya.

19. **UPAYA HUKUM.** Apabila Penjual melanggar Perjanjian ini, maka Apple memiliki semua upaya hukum yang tersedia berdasarkan hukum dan keadilan. Untuk pembelian Barang, upaya hukum satu-satunya dari Penjual dalam hal pelanggaran terhadap Perjanjian ini oleh Apple adalah hak untuk memperoleh kembali ganti rugi dalam jumlah sebesar selisih antara harga pasar pada saat terjadinya pelanggaran dan harga beli yang disebut dalam Perjanjian. Tidak ada metode alternatif untuk mengukur ganti rugi yang berlaku untuk transaksi ini. Penjual tidak berhak menjual kembali Barang bagi kepentingan Apple dalam hal penolakan yang keliru, penarikan kembali penerimaan, kelalaian melakukan pembayaran atau penolakan oleh Apple dan penjualan kembali yang dilaksanakan tersebut menjadi tanggungan Penjual. Penjual mengakui dan sepakat bahwa kewajiban dan janji Penjual berdasarkan Perjanjian ini bersifat unik, intelektual yang memberikan nilai tertentu. Pelanggaran oleh Penjual terhadap salah satu dari janji-janji yang terdapat dalam Perjanjian ini akan menimbulkan kerugian yang tidak dapat diperbaiki dan bersifat terus-menerus terhadap Apple untuk mana tidak akan ada upaya hukum yang memadai berdasarkan hukum dan, dalam hal pelanggaran tersebut, Apple berhak mengupayakan keringanan putusan atau keputusan pelaksanaan tertentu.

20. **BIAYA UNTUK KUASA HUKUM.** Dalam suatu tindakan untuk memberlakukan Perjanjian ini, pihak yang menang berhak memperoleh kembali seluruh biaya dan pengeluaran untuk pengadilan dan biaya yang wajar untuk kuasa hukum disamping keringanan lain yang dapat menjadi haknya.

21. **BATASAN KEWAJIBAN.** DALAM SEGALA HAL, APPLE TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA PENJUAL ATAU AFILIASI PENJUAL ATAU PIHAK KETIGA ATAS GANTI RUGI YANG BERSIFAT TERKAIT, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS ATAU YANG MERUPAKAN AKIBAT YANG TIMBUL DARI, ATAU DALAM HUBUNGANNYA DENGAN, PERJANJIAN INI, BAIK KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT TELAH DIBERITAHU ATAU TIDAK KEPADA APPLE.

22. **PENGALIHAN/PENGESAMPINGAN.** Penjual tidak boleh mengalihkan Perjanjian ini atau salah satu dari hak-hak atau kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Apple. Pengalihan atau penyerahan tanpa persetujuan tertulis tersebut batal dan tidak berlaku. Pengesampingan terhadap suatu kelalaian atau terhadap suatu syarat atau ketentuan Perjanjian ini tidak dianggap sebagai pengesampingan yang berkelanjutan atau pengesampingan terhadap kelalaian lain atau terhadap syarat atau ketentuan lain.

23. **PERJANJIAN NON-EKSKLUSIF.** Perjanjian ini bukanlah perjanjian eksklusif. Apple bebas untuk menggunakan pihak lain untuk melaksanakan Jasa atau menyediakan Barang yang sama atau serupa dengan yang dilaksanakan atau disediakan oleh Penjual. Penjual bebas untuk, dan didorong untuk, mengiklankan, menawarkan dan menyediakan Jasa dan/atau Barang Penjual kepada pihak lain, namun dengan ketentuan bahwa Penjual tidak melanggar Perjanjian ini.

24. **PEMBERITAHUAN.** Kecuali untuk PO yang dapat dikirim melalui surat, faksimili atau dikirim secara elektronik, semua pemberitahuan yang disyaratkan atau diijinkan oleh Perjanjian ini harus tertulis dan dialamatkan kepada (para) perwakilan resmi dari pihak lain. Pemberitahuan dianggap disampaikan (i) sewaktu diserahkan langsung; (ii) sewaktu dikirim melalui faksimili yang telah dikonfirmasi; (iii) satu hari setelah dikirim melalui jasa pihak pengangkut kilat yang menyebutkan penyerahan pada hari berikutnya dengan pembuktian tertulis atas penerimaan; dan (iv) tiga hari setelah dikirim melalui surat kelas utama atau surat tercatat dengan perangko prabayar. Salinan setiap pemberitahuan yang dikirim ke Apple juga harus dikirim dalam waktu yang bersamaan kepada Apple's Asia Pacific Corporate Procurement Manager di Apple: 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086.

25. KEPATUHAN PADA HUKUM; STANDAR KEAMANAN DAN KETENAGAKERJAAN.

25.1. Umum. Penjual dan Afiliasi Penjual akan mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku (termasuk, namun tidak terbatas pada, undang-undang, perintah, kebijakan dan peraturan Pemerintah Amerika Serikat, Pabean Amerika Serikat, dan yurisdiksi mana pun dimana Barang atau Jasa diberikan, terkait dengan impor, ekspor dan ekspor ulang komoditi, data teknis dan piranti lunak, hak pribadi, tenaga kerja dan kepegawaian, anti-diskriminasi dan pelecehan, kebebasan berasosiasi, perlindungan lingkungan, pengelolaan bahan beracun, pencegahan polusi dan mempertahankan sumber daya, pengelolaan limbah, pengolahan kembali, perlindungan kekayaan intelektual, dan anti-korupsi) dan Penjual akan membela dan membebaskan Apple dari biaya atau kerugian yang timbul akibat pelanggaran atau dugaan pelanggaran oleh pihaknya terhadap hukum atau peraturan tersebut dalam pelaksanaan Perjanjian ini.

25.2 **Pedoman Perilaku ACE.** Kapan saja selama Perjanjian ini berlaku, Penjual harus mematuhi Kode Etik Pemasok Apple ("Kode Etik"), sebagaimana diubah oleh Apple dari waktu ke waktu, dan tersedia di situs web publik Apple di <http://www.apple.com/supplier-responsibility/accountability/>.

Tanpa mengabaikan ketentuan yang tercakup dalam dokumen ini, Penjual harus menyetujui hal berikut:

(i) Penjual mengizinkan Apple dan perwakilan pihak ketiga, yang dipekerjakan oleh atau mewakili Apple (secara bersama-sama disebut "Auditor"), untuk menilai kepatuhan Penjual terhadap Kode Etik dengan memeriksa fasilitas Penjual dan/atau meninjau praktik, kebijakan, dan data Penjual yang terkait tanpa pemberitahuan sebelumnya, dan/atau dengan mewawancarai staf Penjual tanpa dipantau, semata-mata untuk memverifikasi kepatuhan Penjual terhadap Kode Etik (secara bersama-sama disebut "Penilaian").

(ii) Penjual akan segera memberi Auditor akses ke fasilitas dan staf terkait tanpa gangguan atau campur tangan sehubungan dengan semua Penilaian yang akan dilakukan.

(iii) Penjual akan segera memberikan informasi dan dokumentasi yang lengkap dan akurat untuk menanggapi permintaan Auditor.

(iv) Penjual akan membolehkan Auditor untuk meninjau dan menilai jam dan kondisi kerja, remunerasi dan tunjangan, praktik staf, produksi, asrama, fasilitas makan, perilaku bisnis, serta praktik kesehatan, keselamatan, dan lingkungan, sebagaimana berlaku, sehubungan dengan Penilaian apa pun.

(v) Penjual tidak akan meminta atau mendorong, secara langsung maupun tidak langsung, staf Penjual mana pun untuk memberikan informasi yang salah atau tidak lengkap sehubungan dengan Penilaian apa pun.

(vi) Penjual tidak akan melakukan tindakan pembalasan terhadap staf Penjual mana pun yang diwawancarai selama Penilaian.

(vii) Penjual akan menerapkan tindakan korektif secepatnya untuk memperbaiki segala bentuk ketidakpatuhan terhadap Kode Etik.

Apple mungkin akan mengungkapkan hasil penilaian sehubungan dengan tanggung jawab perusahaan, kepatuhan perusahaan, dan aktivitas pelaporan berkalanya. Penjual akan memperoleh izin, persetujuan, dan kewenangan yang diperlukan agar Auditor dapat menilai kebijakan, praktik, data, dan fasilitas Penjual. Kegagalan Penjual untuk memenuhi kewajiban yang dijelaskan dalam sub-bab ini atau untuk memperbaiki segala bentuk ketidakpatuhan terhadap Kode Etik setelah jangka waktu tertentu akan dianggap melanggar Perjanjian ini. Untuk tujuan sub-bab ini, istilah "Penjual" mencakup semua pihak yang melakukan bagian material kewajibannya kepada Apple berdasarkan Perjanjian ini.

25.3. Pemenuhan Ekspor. Penjual sepakat bahwa pihaknya tidak akan mengekspor, mengekspor ulang, menjual kembali atau mengalihkan komoditi, data teknis atau piranti lunak yang diatur oleh ekspor (i) yang melanggar batasan yang dikenakan oleh Amerika Serikat atau pihak pemerintah lain yang berwenang di tingkat nasional; atau (ii) ke negara untuk mana ijin ekspor atau persetujuan lain dari pemerintah diperlukan pada saat ekspor dilaksanakan tanpa terlebih dahulu mendapatkan semua ijin atau persetujuan lain yang diperlukan. Sejauh jasa akan disediakan di Amerika Serikat dan/atau Barang akan diangkut ke Amerika Serikat, Penjual sepakat untuk mengkaji dan melakukan upaya yang wajar untuk melaksanakan rekomendasi keamanan Kemitraan Pabean-Perdagangan Melawan Terorisme yang dapat ditemukan di Internet.

25.4. Pabean. Atas permintaan Apple, Penjual akan segera menyerahkan kepada Apple laporan asal-usul untuk semua Barang serta dokumentasi Pabean Amerika Serikat untuk Barang yang sepenuhnya atau sebagian dibuat di luar Amerika Serikat.

25.5. Material Berbahaya. Apabila Barang mencakup material berbahaya, maka Penjual menyatakan dan menjamin bahwa Penjual memahami sifat dari sumber bahaya yang terkait dengan manufaktur, penanganan dan pengangkutan material berbahaya tersebut.

26. PUBLISITAS/MEREK. Penjual tidak akan menggunakan (atau mengizinkan Afiliasi Penjual untuk menggunakan) merek dagang, merek jasa, nama dagang, logo atau sebutan komersial atau produk lain dari Apple untuk segala tujuan atau mengeluarkan (atau mengizinkan Afiliasi Penjual mengeluarkan) pernyataan apapun juga kepada masyarakat umum (termasuk, namun tidak terbatas pada, rilis pers, pernyataan di media, studi kasus atau sejenisnya) mengenai keberadaan Perjanjian ini atau hubungan para pihak.

27. HUKUM YANG BERLAKU. Perjanjian ini dan hak serta kewajiban para pihak akan diatur oleh dan ditafsirkan dan diberlakukan sesuai dengan hukum yurisdiksi perusahaan Apple yang tercantum di bagian depan PO tanpa memandang pada prinsip pertentangan hukum. Para pihak dengan tegas sepakat bahwa ketentuan-ketentuan Konvensi Perserikatan Bangsa-Bangsa Mengenai Kontrak Penjualan Barang Dalam Lingkup Internasional tidak berlaku untuk Perjanjian ini atau untuk hubungan mereka.

28. KERINGANAN YANG ADIL. tanpa mengesampingkan Bagian 19 di atas, salah satu pihak dapat mengupayakan keringanan yang adil dalam upaya melindungi informasi rahasia atau kekayaan intelektual pihaknya pada saat kapanpun. Para pihak dengan ini mengesampingkan persyaratan yang mengikat untuk mendapatkan keringanan yang adil.

29. PERJANJIAN KESELURUHAN/PERUBAHAN. Perjanjian ini adalah pernyataan lengkap, final dan eksklusif dari syarat-syarat perjanjian antara para pihak dan menggantikan setiap dan seluruh perundingan dan perjanjian lain sebelumnya dan dalam waktu yang bersamaan di antara mereka terkait dengan materi pokok Perjanjian ini. Perjanjian ini tidak boleh diubah, dimodifikasi, diganti atau disempurnakan kecuali secara tertulis dan ditandatangani oleh perwakilan resmi Apple. Syarat-syarat dan ketentuan Perjanjian ini berlaku dengan tidak mengindahkan perubahan terhadap syarat-syarat dan ketentuan dari pengakuan atau dokumen lain yang diserahkan oleh Penjual. Dengan tidak mengindahkan hal-hal tersebut di atas, Perjanjian ini tidak akan menggantikan atau mengganti perjanjian tertulis yang ditandatangani oleh kedua belah pihak dan mencakup materi pokok yang sama dengan Perjanjian ini atau PO terkaitnya.

30. BAHASA. Perjanjian ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Kedua teks merupakan teks asli. Apabila terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan interpretasi antara teks bahasa Indonesia dan teks bahasa Inggris, maka yang berlaku adalah teks bahasa Inggris sedangkan teks bahasa Indonesia yang bersangkutan dianggap dengan sendirinya diubah agar sesuai dengan teks bahasa Inggris dan untuk menjadikan teks bahasa Indonesia yang bersangkutan menjadi sesuai dengan teks bahasa Inggris yang terkait.

31. PENYELESAIAN SENGKETA. Setiap perselisihan, pertentangan atau perbedaan yang timbul di antara para pihak diluar atau sehubungan dengan Perjanjian ini (termasuk perselisihan mengenai keabsahan atau keberadaan Perjanjian ini) atau untuk wanprestasi termasuk perbuatan melawan hukum atau bertentangan dengan hukum ("**Sengketa**") harus diselesaikan secara musyawarah mufakat diantara para pihak dalam waktu 30 (tiga puluh) hari setelah salah satu pihak menerima pemberitahuan tertulis dari pihak lainnya atas Sengketa tersebut harus diserahkan dan secara final diselesaikan oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia ("**BANI**") yang dilaksanakan di Jakarta

berdasarkan peraturan BANI. Putusan yang diberikan oleh arbiter adalah final dan mengikat para pihak yang berselisih dan dapat dilaksanakan di pengadilan manapun sesuai kompetensi yurisdiksinya. Masing-masing pihak dengan ini melepaskan haknya untuk mengajukan banding atau meminta agar dibebaskan dari putusan arbitrase atau keputusan arbiter yang terkandung didalamnya dan sepakat bahwa sesuai dengan Pasal 60 Undang-Undang Republik Indonesia No. 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa, dan peraturan pelaksanaannya ("**Undang-Undang Arbitrase**"), tidak ada satu pihak pun yang dapat mengajukan banding ke pengadilan manapun atas keputusan arbiter yang terkandung di dalamnya. Para pihak sepakat bahwa tidak ada pihak yang akan diijinkan untuk memulai atau mempertahankan tindakan apapun di pengadilan sehubungan dengan Sengketa, kecuali untuk pelaksanaan putusan arbitrase yang telah diberikan sesuai dengan prosedur yang telah dimulai. Masing-masing pihak mengesampingkan keberlakuan Pasal 48 (1) Undang-Undang Arbitrase dan setuju bahwa arbitrase perlu diselesaikan dalam waktu tertentu.